



Iekšlietu ministrijas  
veselības un  
sporta centrs

## Psiholoģiskā atbalsta nodaļa

Seminārs IeM amatpersonām

### “Efektīvs vadītājs: Emocionālā inteliģence. Atbalstoša saskarsme. Manipulācijas.”

Šis ir **trešais** seminārs no cikla “Efektīvs vadītājs”.

#### **Semināra mērķis:**

Pilnveidot zināšanas un prasmes par vadītāja efektīvu komunikāciju ar padotajiem.

#### **Semināra uzdevumi:**

1. Iepazīstināt ar jēdzienu emocionālā inteliģence.
2. Pilnveidot zināšanas par saskarsmes elementiem un saskarsmi ar cilvēkiem noteiktās situācijās (bēdās un priekos).
3. Informēt par sērošanas procesa psiholoģiskajiem aspektiem.
4. Informēt par manipulācijas veidiem.

#### **Semināra programma:**

- Emocionālās inteliģences jēdziens un to 5 soļu struktūra.
- Neverbālās un verbālās saskarsmes elementi.
- Saskarsme noteiktās situācijās (priekos un bēdās).
- Sērošanas process - stadijas, pazīmes, hroniskās sēras.
- Vadītāja palīdzības stratēģijas darbiniekiem, kuri nonākuši bēdīgās situācijās.
- Manipulācijas jēdziens un veidi:
  - dažādas manipulācijas
  - padoto manipulācijas
  - vadītāja manipulācijas
  - augstākstāvošo manipulācijas
- Ieteikumi, kā reaģēt uz manipulācijām

Seminārā ir gan teorētiskā informācija, gan praktiskie uzdevumi.

**Semināra ilgums** ir līdz 3,5 stundām.