

Psiholoģiskā atbalsta nodaļa

Seminārs IeM amatpersonām

“Efektīvs vadītājs: “Konflikti un to veiksmīga risināšana kolektīvā. Mediācija.”

Šis ir **sestais** seminārs no cikla “Efektīvs vadītājs”.

Semināra mērķis:

Pilnveidot vadītāja zināšanas un prasmes konfliktu risināšanā.

Semināra uzdevumi:

1. Informēt par konfliktu veidiem un to veiksmīgām risināšanas iespējām kolektīvā.
2. Iepazīstināt ar mediatora lomu un mediācijas priekšrocībām konfliktu vadīšanas procesā.

Semināra programma:

- Konflikta jēdziens un tipoloģija
- Konflikta rašanās cēloņi
- Konfliktu risināšanas stratēģijas un metodes
- Emociju vadīšana konflikta laikā
- Vadītāja loma konflikta procesā
- Mediācija
- Mediatora prasmes un īpašības
- Mediācijas process
- LAVA jēdziena izpratne

Seminārā ir gan teorētiskā informācija, gan praktiskie uzdevumi.

Semināra ilgums ir līdz 3,5 stundām.