



Iekšlietu ministrijas
veselības un
sporta centrs

Psiholoģiskā atbalsta nodaļa

Seminārs IeM amatpersonām

“Racionāla konfliktu risināšanas taktika starppersonu konfliktu situācijās. Dusmu pārvaldīšanas metodes.”

Semināra mērķis:

Pilnveidot amatpersonu zināšanas un prasmes konflikta situāciju konstruktīvā risināšanā.

Semināra uzdevumi:

- Iepazīstināt amatpersonas ar starppersonu konfliktu iemesliem un būtību, cilvēku uzvedību konfliktu laikā un pamatveidiem kā cilvēks iesaistās jeb risina konfliktus.
- Iepazīstināt semināra dalībniekus ar iespējamiem konfliktu risināšanas veidiem un veiksmīgām komunikācijas vadlīnijām.
- Pilnveidot sarunas veidošanas principus konfliktu risināšanas laikā.
- Novērtēt savas konfliktu risināšanas stratēģijas.
- Pilnveidot dusmu pārvaldīšanas spējas.

Semināra programma:

Teorētiskā daļa:

- Konflikta jēdziens, būtība un kritēriji.
- Cilvēka vajadzības un konflikta cēloņi.
- Konfliktsituācijas ietekmējošie faktori.
- Starppersonu konfliktu analīze. Saskarsmes stili.
- Konflikta risināšanas vērtība un ticība.
- Konflikta pieeja risināšanā – izvairīšanās vai iesaistīšanās. Praktiski piemēri.
- Konflikta veidi.
- Lomas, kādas spēlē cilvēki, kuri ir iesaistīti konfliktā.
- Konflikta dinamika jeb attīstība.

Praktiskā daļa:

- Konflikta atrisināšana ar „četrus soļus metodi”.
- Konflikta atrisinājuma dimensijas.
- Metodes, ar kuru palīdzību amatpersonas var novērtēt savas konfliktrisināšanas spējas un pielietotās stratēģijas konfliktu laikā.
- Vingrinājumi un lomu spēles, lai amatpersonas pilnveidotu konfliktsituācijas vadīšanas un risināšanas spējas.
- Metodes un dusmu pārvaldīšanas pamattēzes, ar kuru palīdzību amatpersonas var pilnveidot savas dusmu pārvaldīšanas spējas.

Semināra ilgums: līdz 3,5 stundām