

Godātais, lasītāj!

Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs piedāvā Jūsu vērtējumam pārskatu par darbību 2017.gadā. Tajā apkopota būtiskākā informācija par paveikto 2017.gadā, ietverot tajā informāciju par darbības virzieniem un darba rezultātiem, kā arī izvirzītos uzdevumus nākamajam pārskata periodam.

Nodrošinot Iekšlietu ministrijas un Ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersonu ar speciālajām dienesta pakāpēm sociālās garantijas, esam rosinājuši un veikuši normatīvo aktu izmaiņas, lai nodrošinātu amatpersonu veselības, psiholoģiskā stāvokļa un fiziskās sagatavotības atbilstību dienesta pienākumu izpildei. Veikti normatīvo aktu grozījumi, lai pieejamā finansējuma ietvaros, uzlabotu amatpersonu un atvaļināto amatpersonu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību, un noteiktu veselības aprūpes pakalpojumu apmaksas kārtību atvaļinātai amatpersonai, kurai dzīves kvalitātes uzlabošanai nepieciešami paaugstinātas funkcionalitātes tehniskie palīg līdzekļi.

Ar gandarījumu jāatzīmē, ka izveidotais psiholoģiskā atbalsta kurss nodaļā “Dzintari” guvis lielu amatpersonu pieprasījumu un esam saņēmuši ļoti pozitīvas amatpersonu atsauksmes par piedāvāto psiholoģiskās apmācības kursu.

Pārskata periodā esam turpinājuši pakalpojumu pārvaldības un sniegšanas pilnveidošanu. Mūsu darbība pārskata periodā bija vērsta uz attīstību un inovācijām, lai uzlabotu klientu apkalpošanas kvalitāti, plašākas informācijas publikāciju tīmekļa vietnē un sadarbību ar citām valsts institūcijām.

Ceram, ka šis pārskats Jums dos iespēju izvērtēt gan mūsu veikumu un sasniegtos mērķus, gan apzināt turpmāk veicamos uzdevumus.

Manas prioritātes arī turpmāk būs amatpersonu veselības aprūpes pieejamības uzlabošana un veselīga dzīvesveida veicināšana.

Iekšlietu ministrijas
veselības un sporta centra
direktors Uģis Iskrovs



**IEKŠLIETU MINISTRIJAS
VESELĪBAS UN SPORTA CENTRS**

**2017. GADA
PUBLISKAIS PĀRSKATS**

Rīgā
2018



SATURS

I. PAMATINFORMĀCIJA	4
1. Iestādes juridiskais statuss	4
2. Politikas jomas, nozares, apakšnozares vai funkcijas,.....	5
par kurām iestāde ir atbildīga	5
3. Iestādes darbības virzieni un mērķi, kā arī īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas)	6
4. Pārskata gada galvenie uzdevumi (prioritātes, pasākumi).....	6
5. Padotībā esošas iestādes	7
II. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI.....	8
6. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums.....	8
7. Iestādes saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums	9
8. Darbības stratēģijās plānotās budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes un to mērķi, plānotie darbības rezultāti, kā arī rezultātu izpildes analīze un valsts budžeta līdzekļu izlietojuma efektivitātes izvērtējums.....	10
9. Valsts aizdevumu izlietojums projektu īstenošanai, kā arī to aizņēmumu izlietojums un īstenošanas rezultāti, par kuriem valsts ir galvojusi	24
10. Iestādes veiktie un pasūtītie pētījumi	24
11. Sadarbības partneru finansēto programmu un ārvalstu ieguldījumu programmu ietvaros īstenoto projektu rezultāti un līdzekļu izlietojums	24
12. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā	24
13. Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām	26
III. PERSONĀLS	28
IV. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	31
V. NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI.....	32



I. PAMATINFORMĀCIJA

1. Iestādes juridiskais statuss

Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs ir iekšlietu ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde.

Vēsturiski „Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs”:

1. saskaņā ar Ministru kabineta 1995.gada 7.marta noteikumiem Nr.49 „Iekšlietu ministrijas nolikums” un Iekšlietu ministrijas 1996.gada 16.aprīļa pavēli Nr.94 izveidots kā Valsts uzņēmums **„Iekšlietu ministrijas medicīnas centrs”** (turpmāk – medicīnas centrs). Latvijas Republikas Uzņēmuma reģistrā medicīnas centrs reģistrēts 1996.gada 9.maijā ar reģistrācijas Nr.000329362; juridiskā adrese: Stabu iela 89, Rīga, LV-1009. Medicīnas centru izveidoja ar mērķi veikt slimokases funkcijas un vadīt medicīnas dienestu. Saskaņā ar savstarpēji noslēgtajiem līgumiem, Ministru kabineta un Iekšlietu ministrijas noteiktajā kārtību medicīnas centra pamatuzdevums bija iekšlietu resora ārstniecības iestāžu uzņēmumu sniegto pakalpojumu apmaksā, kā arī norēķini ar citu resoru un teritoriālajām slimokasēm par iekšlietu resorā strādājošiem sniegto medicīnisko palīdzību, atbilstoši tam paredzēto līdzekļu apjomā. Saglabājot iepriekšējās funkcijas un uzdevumus, ar Iekšlietu ministrijas 1998.gada 26.jūlija pavēli Nr.294, medicīnas centrs pārveidots par bezpeļņas organizāciju valsts uzņēmumu. Latvijas Republikas Uzņēmuma reģistrā minētās izmaiņas un statūti jaunā redakcijā reģistrēti 1998.gada 2.jūlijā, vienlaikus mainīta arī medicīnas centra juridiskā adrese uz Raiņa bulvāri 6a, Rīga, LV-1050.
2. Ar Latvijas Republikas Ministru kabineta 2004.gada 5.oktobra rīkojumu Nr.724 veikta bezpeļņas organizācijas valsts uzņēmuma „Iekšlietu ministrijas medicīnas centrs” reorganizācija, izveidojot **„Iekšlietu ministrijas veselības un sociālo lietu valsts aģentūru”** (turpmāk – aģentūra). No Latvijas Republikas Uzņēmuma reģistra bezpeļņas organizācijas valsts uzņēmuma „Iekšlietu ministrijas medicīnas centrs” izslēgts 2004.gada 9.novembrī. Aģentūras darbība uzsākta 2004.gada 1.novembrī, un tās nolikums apstiprināts ar Ministru kabineta 2004.gada 28.septembra noteikumiem Nr.812 “Iekšlietu ministrijas veselības un sociālo lietu valsts aģentūras nolikums”. Aģentūra ir bezpeļņas organizācijas valsts uzņēmuma „Iekšlietu ministrijas medicīnas centrs” funkciju, saistību, mantas un finanšu līdzekļu pārņēmēja. Aģentūra izveidota, lai nodrošinātu veselības aprūpes un sociālo pakalpojumu sniegšanu Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un Ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm (turpmāk – amatpersona), kā arī sniegtu organizatorisku un metodisku atbalstu Iekšlietu ministrijai, īstenojot valsts drošības politiku iekšlietu jomā, saglabājot amatpersonu spējas pildīt dienesta pienākumus. 2005.gada 2.februārī starp aģentūru un Iekšlietu ministriju noslēgts „Pārvaldes līgums”, kurā noteikti kvantitatīvie un kvalitatīvie rādītāji, darbības un attīstības stratēģija un darba plāns. No



2008.gada maija mainīta aģentūras juridiskā adrese uz Čiekurkalna 1.līnija 1, korpuss 1, Rīga, LV-1026. Ar 2008.gada 27.novembra Ministru kabineta rīkojumu Nr.737 „Par valsts aģentūras "Iekšlietu ministrijas sporta centrs" reorganizāciju”, saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma 15.panta trešās daļas 1.punktu un Publisko aģentūru likuma 8.panta pirmo daļu, no 2009.gada 1.janvāra reorganizēta Iekšlietu ministrijas padotībā esošā tiešās pārvaldes iestāde - Valsts aģentūra "Iekšlietu ministrijas sporta centrs", pievienojot to Iekšlietu ministrijas padotībā esošajai valsts pārvaldes iestādei - Iekšlietu ministrijas veselības un sociālo lietu valsts aģentūrai.

3. Ar Ministru kabineta 2010.gada 15.septembra rīkojumu Nr.547 „Par Iekšlietu ministrijas veselības un sociālo lietu valsts aģentūras reorganizāciju”, lai nodrošinātu valsts pārvaldes institucionālās sistēmas pilnveidošanu un darbības efektivitāti, saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma 15.panta pirmo daļu, Publisko aģentūru likuma 7.panta pirmo daļu un pārejas noteikumu 2.punktu, iekšlietu ministra pārraudzībā esošā „Iekšlietu ministrijas veselības un sociālo lietu valsts aģentūra” ar 2010.gada 1.oktobri pārveidota par iekšlietu ministra pārraudzībā esošu tiešās pārvaldes iestādi – **„Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centru”** (turpmāk - Centrs), nosakot, ka Centrs ir aģentūras funkciju, tiesību, saistību, mantas, finanšu līdzekļu, arhīva un lietvedības pārņēmējs.

Centra darbību reglamentē Ministru kabineta 2010.gada 5.oktobra noteikumi Nr.943 „Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centra nolikums”.

2. Politikas jomas, nozares, apakšnozares vai funkcijas, par kurām iestāde ir atbildīga

Centrs veic šādas funkcijas:

- ✘ nodrošina dienesta pienākumu izpildei atbilstoša veselības stāvokļa, psiholoģisko īpašību un fiziskās sagatavotības kontroli amatpersonām un personām, kuras vēlas iestāties dienestā Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādēs vai Ieslodzījuma vietu pārvaldē;
- ✘ veicina amatpersonu spējas īstenot valsts nacionālās drošības un iekšlietu politikas pasākumus;
- ✘ atbilstoši amatpersonu veselības aprūpes jomu regulējošiem normatīvajiem aktiem, nodrošina amatpersonām veselības aprūpes pakalpojumus;
- ✘ sniedz sociālo jomu regulējošajos normatīvajos aktos noteiktās sociālās garantijas;
- ✘ nodrošina psiholoģisko palīdzību un atbalstu amatpersonām;
- ✘ veicina Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu amatpersonu fizisko sagatavotību;
- ✘ atbalsta atsevišķu sporta veidu attīstību Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādēs, ņemot vērā Latvijas Nacionālās sporta padomes ieteikumus.



3. Iestādes darbības virzieni un mērķi, kā arī īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas)

Centra darbības mērķis ir veicināt amatpersonu spējas īstenot valsts drošības un iekšlietu politikas pasākumus. Nodrošināt amatpersonu veselības, psiholoģiskā stāvokļa un fiziskās sagatavotības atbilstību dienesta pienākumu izpildei, kā arī nodrošināt, lai amatpersona saņemtu normatīvajos aktos noteiktos pakalpojumus un sociālās garantijas.

Centra īstenotie darbības virzieni

- ✗ amatpersonu veselības aprūpes nodrošināšana un uzturēšana, sociālo garantiju sniegšana;
- ✗ darba vides uzlabošana Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādēs;
- ✗ amatpersonu fiziskās sagatavotības nodrošināšana un uzturēšana;
- ✗ profesionālā sporta attīstība;
- ✗ psiholoģiskā atbalsta sniegšana amatpersonām.

Centra darbības mērķis tiek īstenots valsts budžeta programmas 38.00.00. „Fiziskā sagatavotība, veselības un sociālā aprūpe” ietvaros, kurai ir viena apakšprogramma:

38.05.00 Veselības aprūpe un fiziskā sagatavotība.

4. Pārskata gada galvenie uzdevumi (prioritātes, pasākumi)

Centrs paveicis 2017.gadā izvirzītos uzdevumus

- ✗ organizēta amatpersonu veselības aprūpe un sniegtas normatīvajos aktos noteiktās sociālās garantijas;
- ✗ sniegta psiholoģiskā palīdzība un atbalsts amatpersonām;
- ✗ amatpersonām nodrošināta psiholoģiskā atbalsta kursa sniegšana nodaļā “Dzintari”;
- ✗ atbalstīti valsts labākie sportisti — Iekšlietu ministrijas un tās padotības iestāžu amatpersonas — nodrošinot treniņu un sacensību iespējas;
- ✗ veikti norēķini ar ārstniecības iestādēm par amatpersonām sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem;
- ✗ kompensēti izdevumi amatpersonām par veselības aprūpes pakalpojumiem, kurus amatpersona apmaksājusi no saviem līdzekļiem;
- ✗ sniegta informatīva un metodiska palīdzība Iekšlietu ministrijas sistēmas un Ieslodzījumu vietu pārvaldes iestādēm, kas saistīta ar veselības aprūpi;
- ✗ piešķirti un izmaksāti vienreizējie pabalsti Iekšlietu ministrijas iestāžu amatpersonām, kuras cietušas nelaiemes gadījumā;
- ✗ sadarbībā ar Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādēm organizēti darba aizsardzības pasākumi;
- ✗ nodrošināta Iekšlietu ministrijas spartakiādes un Valsts policijas spartakiādes sporta sacensību rīkošana;



- × nodrošināta Iekšlietu ministrijas 2017.gada sporta sezonas noslēguma sacensību kopējā organizācija;
- × sekmēta amatpersonu fiziskā sagatavotība un veicināta dažādu sporta veidu attīstība Iekšlietu ministrijas padotībā esošajās iestādēs;
- × saglabāta Centra darbības kapacitāte piešķirtā finansējuma ietvaros, nodrošinot normatīvajos aktos noteikto uzdevumu izpildi un sniedzamo pakalpojumu kvalitāti.

5. Padotībā esošas iestādes

Centram nav padotībā esošu iestāžu.

**II. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI****6. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums***(euro)*

Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	4 383 891	4 828 579	4 815 969
1.1.	dotācijas	4 359 758	4 796 887	4 796 441
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	24 133	31 692	19 528
2.	Izdevumi (kopā)	4 383 891	4 828 672	4 816 062
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	4 371 674	4 813 857	4 801 263
2.1.1.	kārtējie izdevumi	4 297 482	4 810 687	4 798 466
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	74 192	3 170	2 797
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	12 217	14 815	14 799
3.	Finansēšana	0	93	93
3.1.	maksas pakalpojumu un citu pašu ieņēmumu līdzekļu atlikumu izmaiņas palielinājums (-) vai samazinājums (+)	0	93	93

Centram valsts pamatbudžeta apakšprogrammā 38.05.00. „Veselības aprūpe un fiziskā sagatavotība” 2017.gadā saskaņā ar tiesību aktiem (likumu „Par valsts budžetu 2017.gadam”, Ministru kabineta un Finanšu ministrijas izdotajiem rīkojumiem par apropriācijas izmaiņām) tika plānoti:

1. **resursi izdevumu segšanai (ieņēmumi) kopā** – 4 828 579 euro jeb par 9,8 % vairāk nekā 2016.gadā (izpilde – 4 815 969 euro jeb 99,7 % no plāna), tajā skaitā:

1.1. *ieņēmumi no maksas pakalpojumiem un citi pašu ieņēmumi* – 31 692 euro jeb tik pat cik 2016.gadā (izpilde – 19 528 euro jeb 61,6 % no plāna);

1.2. *dotācija no vispārējiem ieņēmumiem* – 4 796 441 euro jeb par 9,9 % vairāk nekā 2016.gadā (izpilde – 4 796 441 euro jeb 100,0 % no plāna);

2. **izdevumi kopā** – 4 828 672 euro jeb par 9,8 % vairāk nekā 2016.gadā (izpilde – 4 816 062 euro jeb 99,7 % no plāna), tajā skaitā:

2.1. *kārtējie izdevumi* – 4 810 687 euro (izpilde – 4 798 466 euro jeb 99,7 % no plāna); no tā:



2.1.1. atlīdzība – 3 272 112 *euro* jeb par 9,6 % vairāk nekā 2016.gadā (izpilde – 3 267 814 *euro* jeb 99,9 % no plāna);

2.1.2. preces un pakalpojumi – 1 538 575 *euro* jeb par 16,3 % vairāk nekā 2016.gadā (izpilde – 1 530 652 *euro* jeb 99,5 % no plāna);

2.2. subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti – 3 170 *euro* jeb par 95,8% mazāk nekā 2016.gadā (izpilde – 2 797 *euro* jeb 88,2% no plāna);

2.3. kapitālie izdevumi – 14 815 *euro* jeb par 21,3 % vairāk nekā 2016.gadā (izpilde – 14 799 *euro* jeb 99,9 % no plāna).

2017.gadā saskaņā ar Finanšu ministrijas rīkojumiem tika veiktas **apropriācijas pārdales:**

- no citām Iekšlietu ministrijas valsts pamatbudžeta apakšprogrammām, palielinot centram piešķirto finansējumu par **13 560 *euro***¹ apmērā, lai nodrošinātu sporta inventāra iegādi, kvalifikācijas paaugstināšanas kursu izdevumu segšanu nodarbinātajiem, biroja mēbeļu pielāgošanu atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajām prasībām par personas datu aizsardzību, kā arī lai nodrošinātu sporta treniņu, biroja mēbeļu un elektroniskā sporta spēļu tablo iegādi;

- starp izdevumu klasifikācijas kodiem budžeta apakšprogrammas 38.05.00 „Veselības aprūpe un fiziskā sagatavotība” ietvaros, samazinot izdevumus sociālajiem pabalstiem 72 500 *euro* apmērā un palielinot izdevumus atlīdzībai 41 292 *euro* apmērā un izdevumus precēm un pakalpojumiem 31 208 *euro* apmērā, lai nodrošinātu veselības aprūpes izdevumu kompensāciju un pabalstu izmaksu, kā arī apmaksu ārstniecības iestādēm par amatpersonām sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem.

7. Iestādes saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums

Centrs 2017.gadā saņēmis *ziedojumus* naudā kopā 5 500 *euro* no 2 juridiskām personām – nefinanšu komersantiem SIA „Mini Pasāža” (reģ. Nr.40003530444) – 4000 *euro* apmērā un SIA „Tirdzniecības nams “Kurši”” (reģ. Nr. 40003494995) – 1500 *euro* apmērā Iekšlietu ministrijas rīkoto sporta pasākumu atbalstam. Visi ziedotie līdzekļi 2017.gadā izlietoti paredzētajam mērķim.

¹ Finanšu ministrijas 2017.gada 8.decembra rīkojums Nr.557 “Par pamatbudžeta apropriācijas pārdali starp programmām, apakšprogrammām un budžeta izdevumu kodiem atbilstoši ekonomiskajām kategorijām” palielināts finansējums par 13 560 *euro*

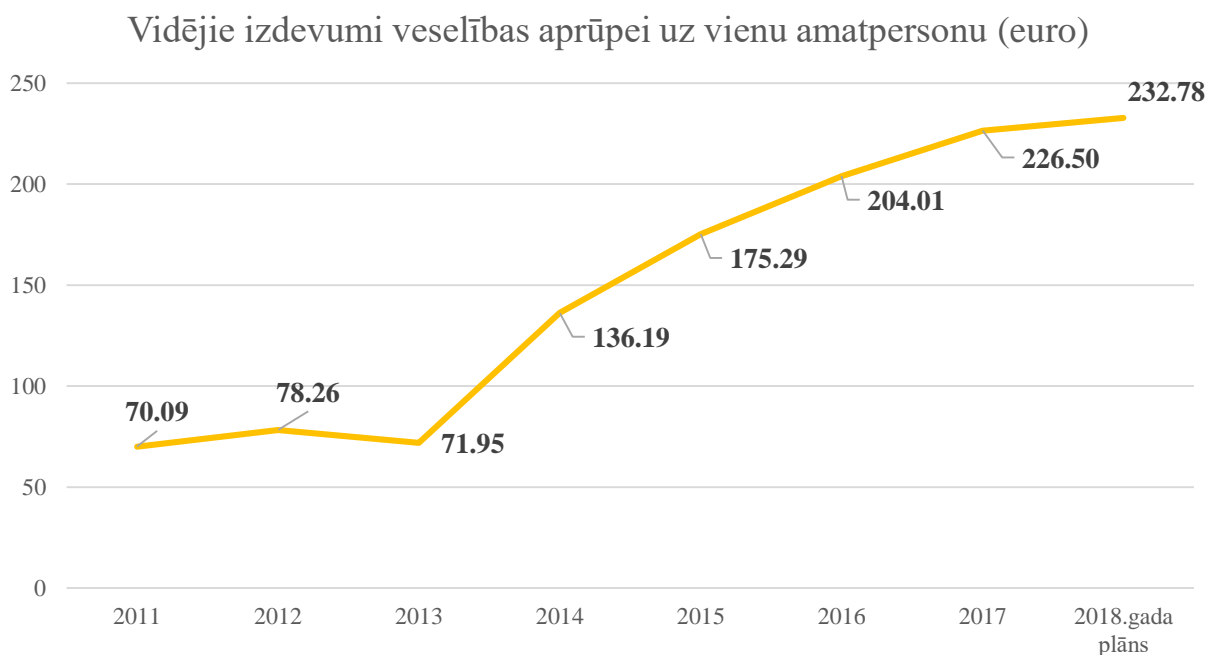


8. Darbības stratēģijās plānotās budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes un to mērķi, plānotie darbības rezultāti, kā arī rezultātu izpildes analīze un valsts budžeta līdzekļu izlietojuma efektivitātes izvērtējums

Veselības aprūpes jomā:

Nodrošinot amatpersonu veselības aprūpi saskaņā ar normatīvajā aktā² noteikto, amatpersonām nodrošināta valsts apmaksāta veselības aprūpe. Vidējie izdevumi amatpersonu veselības aprūpei 2017.gadā sasniedza 226,50 *euro* uz vienu amatpersonu (skat.1.attēlu), kas ir ļoti tuvu 2017.gadā plānotajiem izdevumiem 232,78 *euro* uz vienu amatpersonu. Minētais rādītājs ietver visus kopējos amatpersonu veselības aprūpei veiktos izdevumus (gan veselības izdevumu kompensācijas, gan veselības pārbaudes, gan norēķinus ar ārstniecības iestādēm par amatpersonām sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem), kas attiecināti pret vidējo amatpersonu skaitu attiecīgajā 2017.gadā.

1.attēls

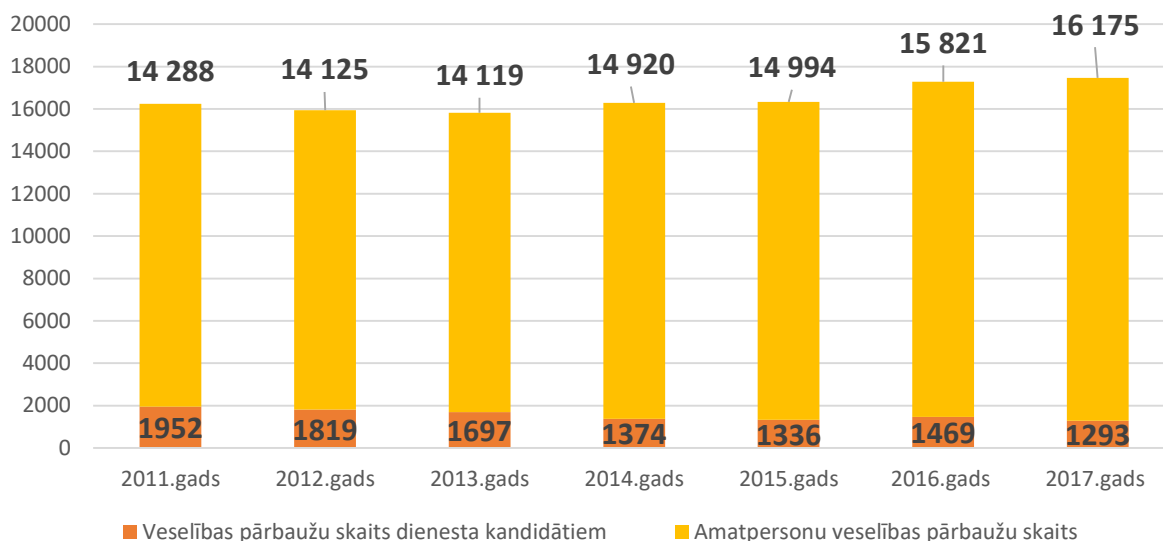


2017.gadā veikti ***norēķini ar ārstniecības iestādēm*** par amatpersonu veselības aprūpi, tai skaitā apmaksātas 16 175 amatpersonu veselības pārbaudes un 1 293 dienesta kandidātu veselības pārbaudes (skat.2.attēlu). Vidējās izmaksas par vienu veselības pārbaudi 2017.gadā bija 41,83 *euro*.

² Ministru kabineta 2010.gada 21.jūnija noteikumi Nr.569 „Kārtība, kādā Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un Ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersona ar speciālo dienesta pakāpi saņem apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus”



Apmaksāto veselības pārbaūžu skaita dinamika 2011.-2017.gadā



2017.gadā samazinājies dienesta kandidātiem veikto veselības pārbaūžu skaits, kas skaidrojams ar to, ka, lai gan amatpersonu sociālās garantijas ir uzlabotas un ieviesta jaunā atlīdzības sistēma, Iekšlietu ministrijas padotības iestādes joprojām saskaras ar grūtībām nokomplektēt vakantās amata vietas.

Apmaksāti 1019 amatpersonu *ārstēšanās gadījumi stacionāros* un 29 387 gadījumi, kad amatpersonām sniegti *ambulatorie veselības aprūpes pakalpojumi*. 2017.gadā, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, par 6,0 % palielinājies apmaksāto ambulatoro pakalpojumu skaits, kas varētu būt saistīts ar īstenotajām politikas^{3 4} izmaiņām amatpersonu veselības aprūpes jomā. Īstenoto izmaiņu rezultātā amatpersonām ir paaugstinājusies veselības aprūpes pakalpojumu pieejamība, medicīniskā palīdzība saslimšanas gadījumā un nepieciešamie izmeklējumi ir pieejami ātrāk, kas saīsina amatpersonu darbnespējas laiku un samazina nepieciešamību vērsties pie ārsta atkārtoti. Taču vienlaikus šī rādītāja izmaiņas var ietekmēt arī vairāki no centra darbības rezultātiem neatkarīgi faktori, piemēram, gripas epidēmiju izplatība konkrētajā gadā, valsts finansējuma pieejamība stacionārajiem pakalpojumiem, medicīnas tehnoloģiju uzlabošanās.

Bez tam, centrs 326 gadījumos amatpersonām apmaksājis *plānveida medicīniskās operācijas*, kas veiktas par maksu. 2017.gadā apmaksāto plānveida maksas medicīnisko operāciju skaits ir turpinājies pieaugt un palielinājies par 6,9%, salīdzinot ar 2016.gadu (skat.3.attēlu). Šo pieaugumu var skaidrot ar valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu klāsta samazināšanos, rindu

³ 2013.gada 19.decembra likums „Grozījumi Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likumā”

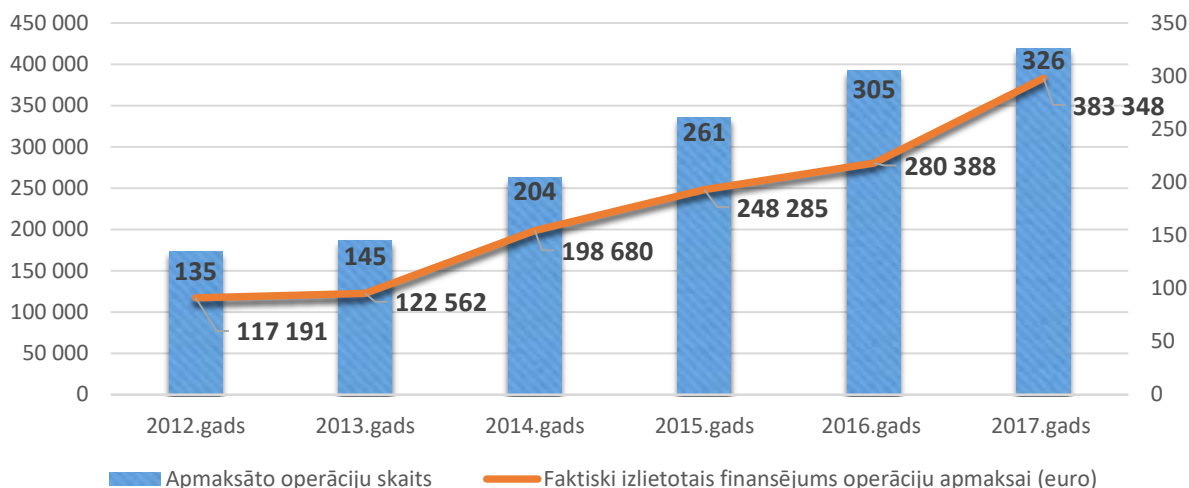
⁴ Ministru kabineta 2016.gada 8.marta noteikumi Nr. 140 „Grozījumi Ministru kabineta 2010.gada 21.jūnija noteikumos Nr.569 „Kārtība, kādā Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un Ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersona ar speciālo dienesta pakāpi saņem apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus””



palielināšanos uz plānveida operācijām un pieaugošo amatpersonu informētību par šāda pakalpojuma pieejamību.

3.attēls

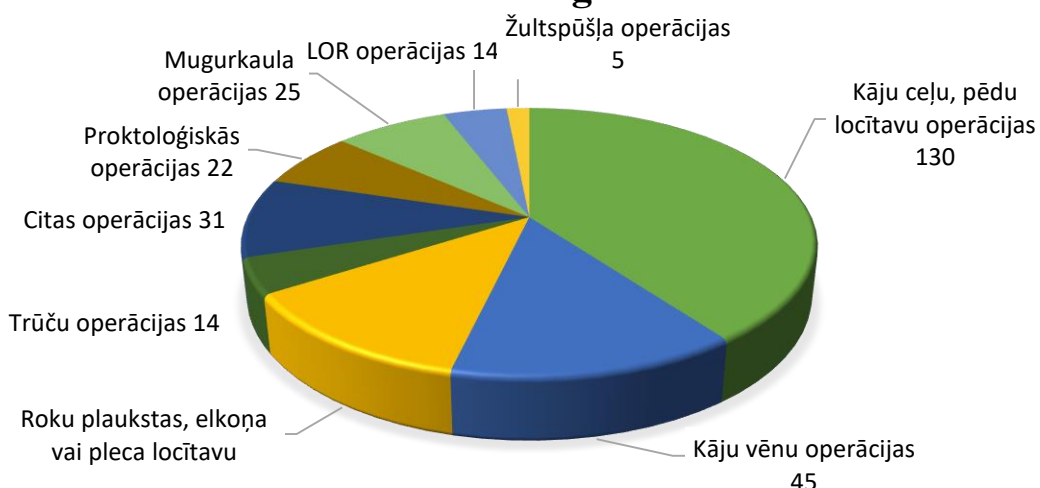
Apmaksāto plānveida maksas operāciju skaits un izmaksas (euro)



Analizējot 2017.gadā amatpersonām apmaksāto operāciju veidus, var secināt, ka visvairāk apmaksātas medicīniskās operācijas, kas saistītas ar dažādu traumu seku novēršanu – kāju ceļu locītavu, pēdu operācijas, roku locītavu operācijas, mugurkaula operācijas, trūču operācijas, kas kopā sastāda vairāk kā 64% no apmaksāto medicīnisko operāciju skaita. Otru nozīmīgu daļu apmaksāto medicīnisko operāciju skaitā veido ar darba vides riska faktoriem saistītās medicīniskās operācijas, piemēram, kāju vēnu operācijas, proktoloģiskās operācijas utml., kas kopumā sastāda vairāk kā 21% no apmaksāto medicīnisko operāciju skaita 2017.gadā (skat 4.attēlu).

4.attēls

Amatpersonām apmaksāto medicīnisko operāciju veidi 2017.gadā

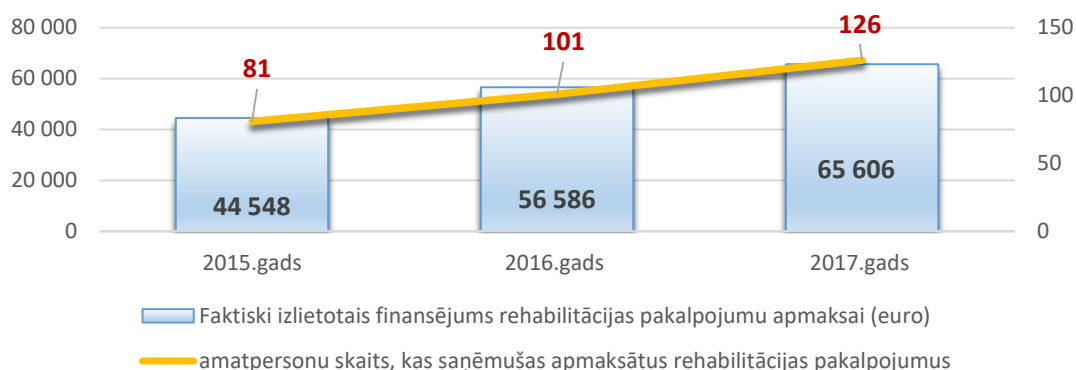




2017.gadā, salīdzinot ar 2016.gadu, ievērojami palielinājušies izdevumi par **medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumiem**, kuru apmaksu centrs veic amatpersonām pēc nelaimes gadījumiem darbā, pārciestas traumas vai ķirurģiskas operācijas. 2016.gadā izdevumi medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumu apmaksai bija 56 586 *euro*, bet 2017.gadā tie palielinājās par 15,9 % un sastādīja jau 65 606 *euro* (skat.5.attēlu). Salīdzinot ar 2014.gadu, kad centrs uzsāka rehabilitācijas pakalpojumu apmaksu amatpersonām, izdevumi amatpersonu rehabilitācijai palielinājušies 3 reizes. Vienlaikus laika posmā no 2014.gada par 125 % palielinājies arī rehabilitācijas pakalpojumu saņēmušo amatpersonu skaits (56 amatpersonas 2014.gadā, 81 amatpersona 2015.gadā, 101 amatpersona 2016.gadā un 126 amatpersonas 2017.gadā). Šāds pieaugums liecina, ka amatpersonas ir novērtējušas un aktīvi izmanto iespēju straujāk atjaunot savu veselību pēc traumām un operācijām un ātrāk atgriezties dienestā.

5.attēls

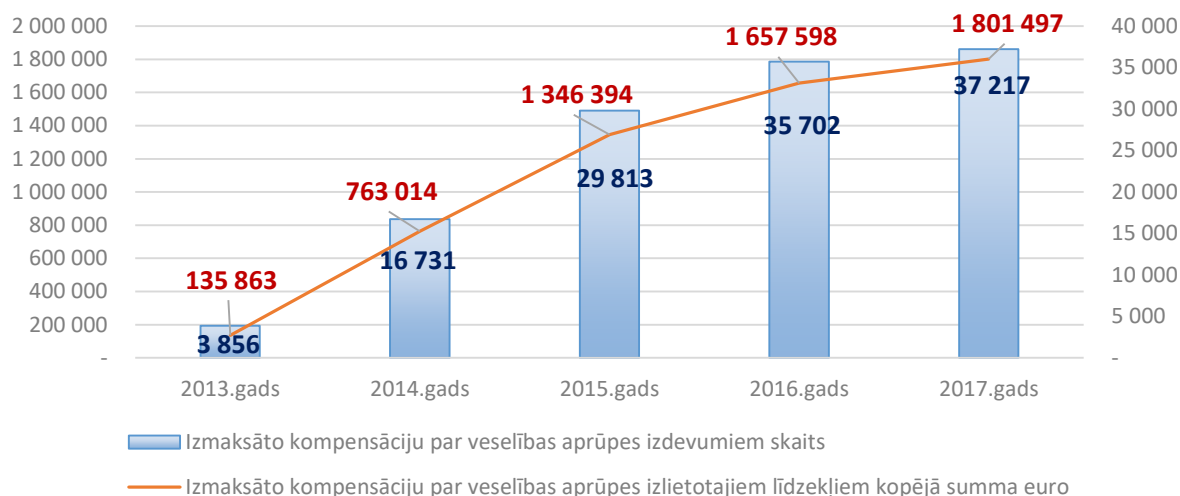
Maksas rehabilitācijas pakalpojumu apmaksai pēc traumām, operācijām, nelaimes gadījumiem darbā (euro)



2017.gadā centrs 9764 gadījumos amatpersonām ir izmaksājis 37 217 **kompensācijas par veselības aprūpei izlietotajiem līdzekļiem** 1 801 497 *euro* apmērā (skat.6.attēlu). Vidējais izmaksātās kompensācijas apmērs – 48,41 *euro*.



Izmaksāto veselības aprūpes izdevumu kompensāciju dinamika



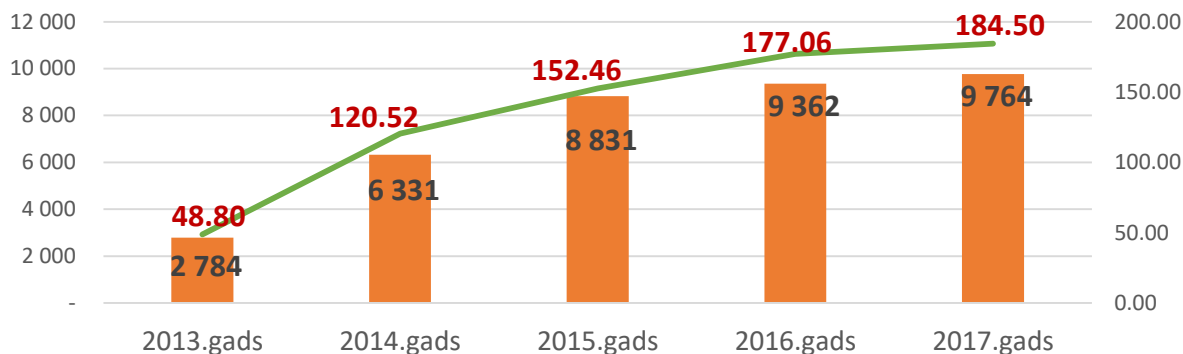
Laika posmā no 2014.gada būtiski pieaudzis izmaksāto kompensāciju par veselības aprūpes izdevumiem skaits, kas saistīts ar normatīvo aktu grozījumu⁵ ⁶ spēkā stāšanos un pieaugošo amatpersonu informētību par iespējām saņemt apmaksātu veselības aprūpi. 2017.gada laikā centrs sagatavoja informatīvus bukletus un ievietoja informāciju tīmekļa vietnē <http://vsc.iem.gov.lv/socialas-garantijas-amatpersonam/veselibas-aprupe/apmaksata-veselibas-aprupe-amatpersonam/>, informējot amatpersonas par iespējām saņemt apmaksātu veselības aprūpi un tās saņemšanas nosacījumiem, kā rezultātā amatpersonu informētība par sociālajām garantijām ir palielinājusies, ko apliecina arvien pieaugošais amatpersonu skaits, kas saņēmušas veselības aprūpes izdevumu kompensāciju (skat.7.attēlu).

⁵ Ministru kabineta 2014.gada 11.februāra noteikumi Nr. 87 „Grozījumi Ministru kabineta 2010.gada 21.jūnija noteikumos Nr.569 „Kārtība, kādā Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un Ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersona ar speciālo dienesta pakāpi saņem apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus””

⁶ Ministru kabineta 2016.gada 8.marta noteikumi Nr. 140 „Grozījumi Ministru kabineta 2010.gada 21.jūnija noteikumos Nr.569 „Kārtība, kādā Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un Ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersona ar speciālo dienesta pakāpi saņem apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus””



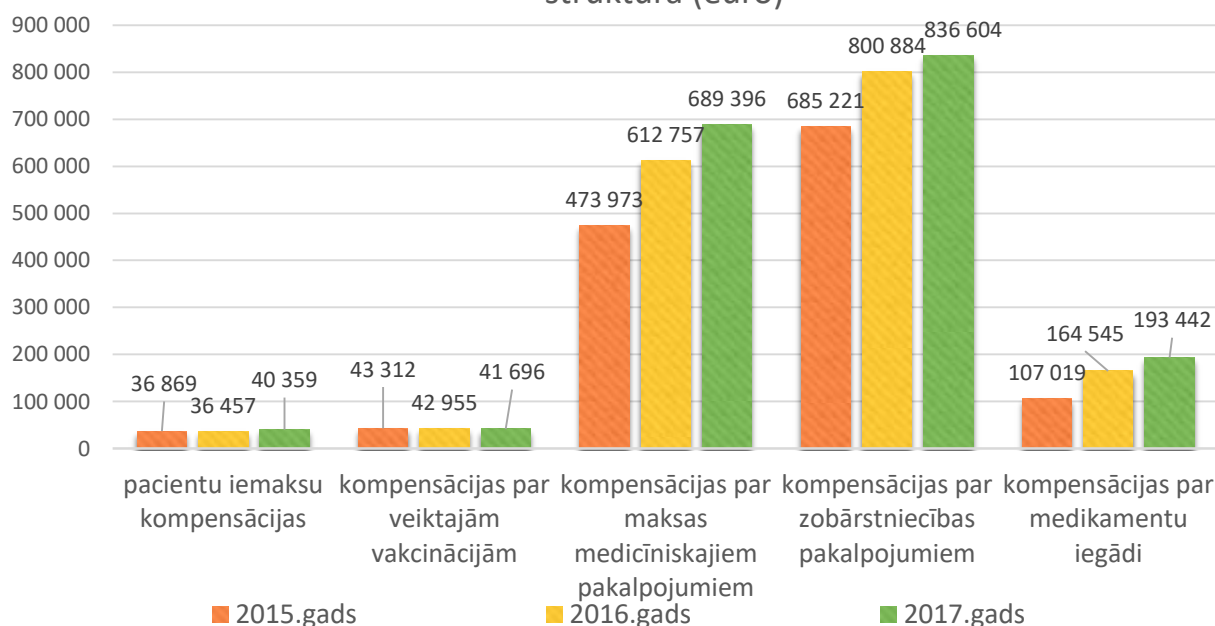
Veselības aprūpes izdevumu kompensāciju saņēmumu amatpersonu skaita un vidējā kompensācijas apmēra dinamika 2013.-2017.gadā



— Veselības izdevumu kompensāciju saņēmumu amatpersonu skaits
— Izmaksāto kompensāciju par veselības aprūpei izlietotajiem līdzekļiem vidējais apmērs euro

Analizējot izmaksāto kompensāciju struktūru (skat.8.attēlu), var secināt, ka tāpat kā 2016.gadā, arī 2017.gadā vislielāko izdevumu daļu izmaksāto kompensāciju apjomā veido kompensācijas par zobārstniecības izdevumiem, kas skaidrojams ar apstākli, ka zobārstniecības pakalpojumi nav iekļauti valsts apmaksājamo pakalpojumu klāstā. Vienlaikus nemainīgu pieaugumu saglabā arī izmaksātās kompensācijas par maksas medicīniskajiem pakalpojumiem un medikamentu iegādi, bet izmaksāto pacientu iemaksu kompensāciju un vakcinācijas izdevumu kompensāciju apjoms ir nostabilizējies un vakcinācijām pat nedaudz samazinājies, salīdzinot ar 2016.gada rādītājiem.

Izmaksāto kompensāciju par veselības aprūpes izdevumiem struktūra (euro)





Citu sociālo garantiju (pabalstu) jomā

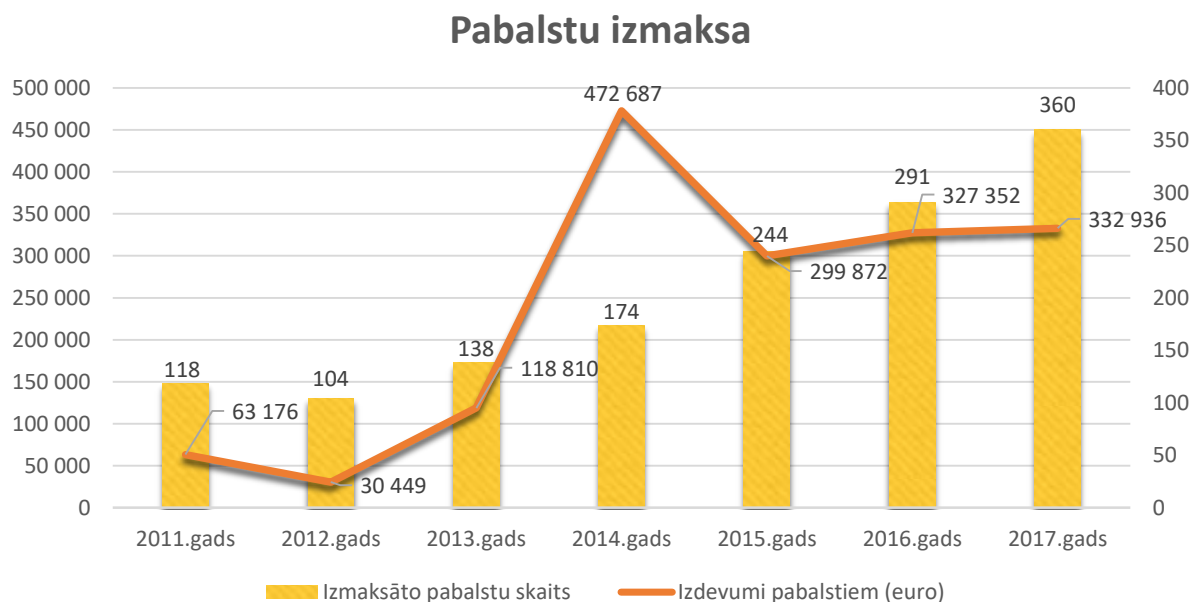
Atbilstoši normatīvajos aktos par amatpersonu sociālajām garantijām^{7 8} noteiktajam, 2017.gadā izmaksāti 360 **pabalsti Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu amatpersonām, kuras cietušas nelaiemes gadījumā**, par kopējo summu 332 936 euro (skat.9.attēlu), tai skaitā:

- 160 pabalsti par kopējo summu 168 500 euro amatpersonām, kuras cietušas nelaiemes gadījumā un guvušas ievainojumu vai sakropļojumu vai šo amatpersonu (darbinieku) veselībai nodarīts citāds kaitējums (izņemot arodslimību), **pildot ar dzīvības vai veselības apdraudējumu (risku) saistītus amata (dienesta, darba) pienākumus**, no tā: 131 pabalsts viegla veselības bojājuma gadījumā un 29 pabalsti vidēji smaga veselības bojājuma gadījumā;

- 200 pabalsti par kopējo summu 164 436 euro amatpersonām, kuras cietušas nelaiemes gadījumā, **bet nav pildījušas ar dzīvības vai veselības apdraudējumu (risku) saistītus amata (dienesta, darba) pienākumus**, no tā: 144 pabalsti viegla veselības bojājuma gadījumā, 55 pabalsti vidēji smaga veselības bojājuma gadījumā un 1 pabalsts amatpersonai, kurai pēc nelaiemes gadījuma piešķirta II grupas invaliditāte.

2017.gadā netika izmaksāti **pabalsti Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu amatpersonu nāves gadījumā**.

9.attēls



Analizējot izmaksāto pabalstu struktūru 2017.gadā (skat.10.attēlu), var secināt, ka būtiski – par 24,2% salīdzinot ar 2016.gadu, pieaudzis izmaksāto nelaiemes gadījuma pabalstu skaits par nelaiemes gadījumiem, kas notikuši apstākļos, kad amatpersona nav pildījusi ar dzīvības vai veselības apdraudējumu

⁷ Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likums

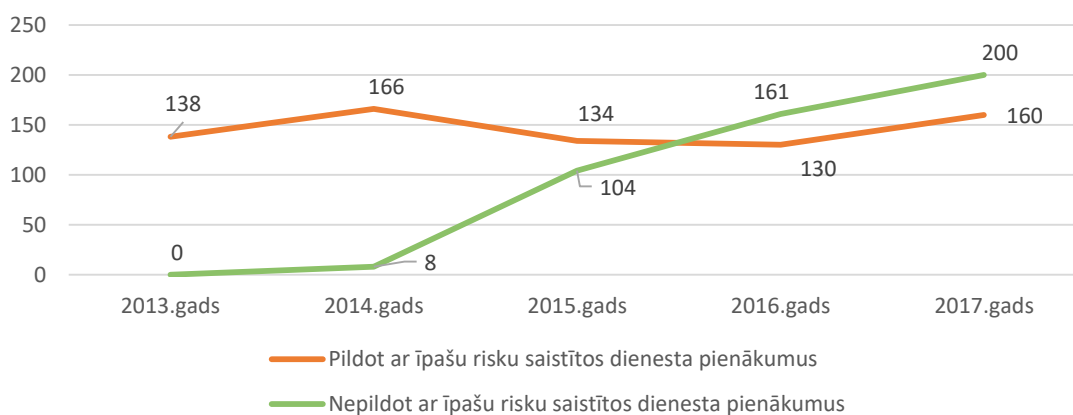
⁸ Ministru kabineta 2010.gada 21.jūnija noteikumi Nr.565 „Noteikumi par valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku sociālajām garantijām”



(risku) saistītus amata (dienesta, darba) pienākumus. Minētais pabalstu apjoma pieaugums skaidrojams ar to, ka centra veikto informatīvo pasākumu rezultātā palielinājusies amatpersonu informētība par iespējam saņemt sociālās garantijas.

10.attēls

Izmaksāto nelaimes gadījumu pabalstu skaita dinamika
2013.-2017.gads



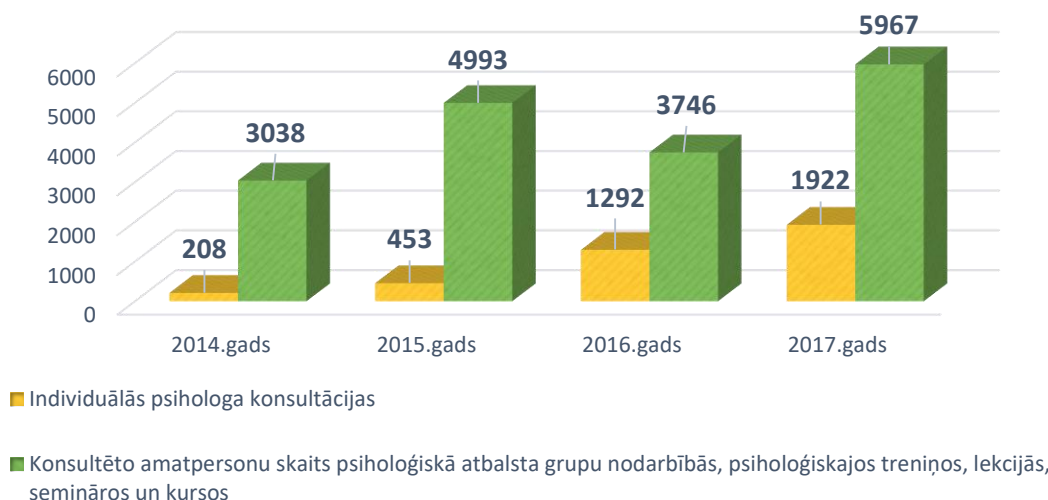
Psiholoģiskā atbalsta sniegšanas jomā:

Lai veicinātu amatpersonu psiholoģiskā un emocionālā līdzsvara atjaunošanu, tādējādi uzlabojot amatpersonu spējas veikt dienesta pienākumus, centrā no 2014.gada darbojas **Psiholoģiskā atbalsta nodaļa** (8,5 psihologu amata vietas (slodzes)). 2017.gadā centra Psiholoģiskā atbalsta nodaļa vadījusi 474 dažādu apmācības programmu nodarbības, tai skaitā 10 seminārus „Psiholoģiska sagatavošana darbam ekstremālas situācijas apstākļos”, 88 seminārus „Stresa pārvarēšanas tehnikas. Pašregulācijas metožu apgūšana emocionālā stāvokļa regulēšanai”, 30 seminārus “Amatpersonu strukturētas pārrunas pēc sarežģītiem un bīstamiem dienesta notikumiem”, 25 lekcijas “Pašnāvība kā mūsdienu problēma: viss, kas jāzina par šo fenomenu un tā novēršanu”, 28 lekcijas “Mūsdienu atkarību daudzveidība un to psiholoģiskie aspekti”, kā arī citus seminārus un 80 dažādas psiholoģiskās palīdzības un atbalsta grupu nodarbības.

2017.gadā ievērojami palielinājies gan amatpersonu skaits, kuras piedalījās psihologu vadītajos semināros un lekcijās, gan sniegto individuālo konsultāciju skaits. Kopējais Psiholoģiskā atbalsta nodaļas sniegto psiholoģisko konsultāciju skaits amatpersonām 2017.gadā par 85,6% pārsniedz sākotnēji plānoto (plānots 4250 psiholoģiskās konsultācijas, faktiski sniegtas 7889 konsultācijas), kas liecina, ka Psiholoģiskā atbalsta nodaļas sagatavotās psiholoģiskā atbalsta grupu nodarbības un individuālās psihologa konsultācijas ir amatpersonu ļoti pieprasītas. 2017.gadā, salīdzinot ar 2016.gadu, sniegto individuālo psihologa konsultāciju skaits palielinājies par 48,8%, kas ļauj secināt, ka Psiholoģiskā atbalsta nodaļa iegūst amatpersonu uzticību un amatpersonas ir informētākas un novērtē iespēju saņemt bezmaksas psiholoģisko atbalstu (skat.11.attēlu).



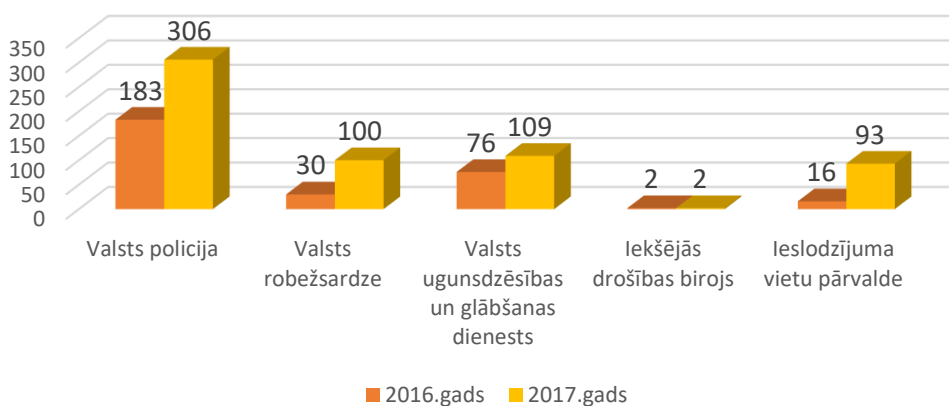
Psihologiskais atbalsts amatpersonām



Papildus minētajam amatpersonu psiholoģiskā atbalsta nodrošināšanai centrā no 2016.gada 1.janvāra ir izveidota **nodaļa "Dzintari"**, kas savu darbību pilnībā uzsāka 2016.gada 27.jūnijā. 2017.gadā nodaļa "Dzintari" sniedza līdz divām nedēļām ilgu psiholoģiskā atbalsta kursu amatpersonām. Kursa laikā amatpersonām ir iespēja apmeklēt individuālās psihologa konsultācijas, piedalīties psiholoģiskajās grupu nodarbībās, apmeklēt lekcijas par psiholoģiskās krīzes pārvarēšanu un saņemt citus psiholoģiskā atbalsta pakalpojumus. Bez tam, psiholoģiskā atbalsta kursa laikā amatpersonām ir iespēja nodarboties ar fiziskajām aktivitātēm, piedaloties sporta nodarbībās trenāžieru zālē, peldbaseinā un brīvā dabā sporta instruktora uzraudzībā.

2017.gadā psiholoģiskā atbalsta kursu nodaļā "Dzintari" pabeigušas 610 amatpersonas (skat 12.attēlu), tajā skaitā: 306 Valsts policijas amatpersonas, 100 Valsts robežsardzes amatpersonas, 109 Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta amatpersonas, 2 Iekšējās drošības biroja amatpersonas un 93 Ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersonas (skat 12.attēlu).

Nodaļā "Dzintari" psiholoģiskā atbalsta kursu saņēmušo amatpersonu skaits pa dienesta iestādēm



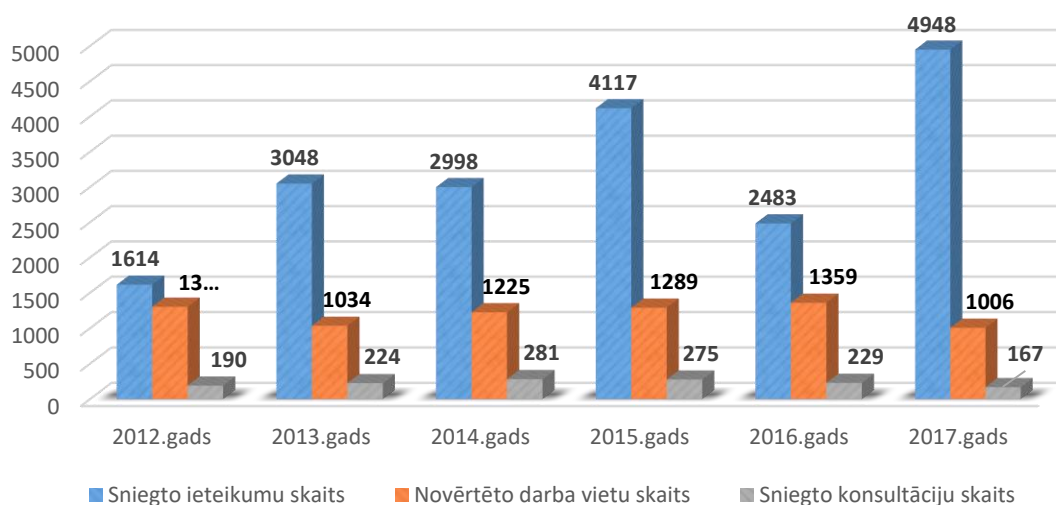


Darba vides uzlabošanas jomā:

2017.gadā pārbaudīti darba vides riski 81 Iekšlietu ministrijas padotības iestāžu struktūrvienībā. Sadarbībā ar Iekšlietu ministrijas padotības iestādēm veikti pasākumi darba vides uzlabošanai - noteikti un novērtēti darba vides riska faktori, sastādīti saraksti par darbiniekiem, kuri pakļauti veselības pārbaudēm, izstrādātas rekomendācijas nodarbināto drošības un veselības aizsardzības uzlabošanai, sniegtas konsultācijas darba aizsardzības jautājumos (skat.13.attēlu).

13.attēls

Darba vides nodaļas sniegtā metodiskā palīdzība



Fiziskās sagatavotības un sporta jomā:

2017.gadā centra Fiziskās sagatavotības nodaļa organizēja sacensības dažādos sporta veidos. Saskaņā ar Iekšlietu ministrijas un Valsts policijas sporta pasākumu kalendāro plānu organizētas 8 Valsts policijas sacensības:

- × Galda tenisā 3.februārī;
- × Volejbolā 10.martā;
- × Basketbolā 7.aprīlī;
- × Peldēšanā 26.maijā;
- × Viegatlētikas krosā 22.septembrī;
- × Šaušanā 13.oktobrī;
- × Futbolā telpās 3.novembrī;
- × Tuvciņā 8.decembrī,

un 15 Iekšlietu ministrijas spartakiādes un atklātā čempionāta sacensības:

- × Galda tenisā 24.februārī;
- × Volejbolā 24.martā;
- × Basketbolā (sievietēm) 21.aprīlī;
- × Basketbolā 28.aprīlī;



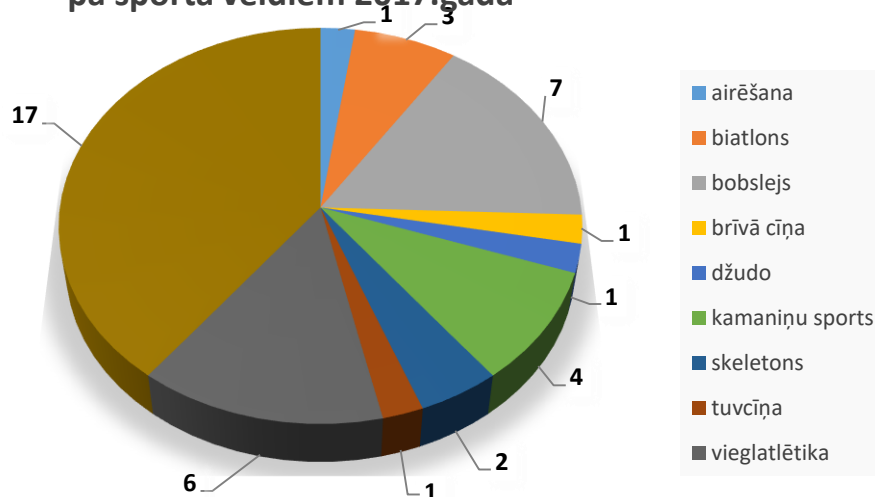
- × Virves vilkšanā 5.maijā;
- × Peldēšanā 26.maijā;
- × Sporta sezonas noslēguma sacensības (Kandavā) 2-3.jūnijā;
- × Pludmales volejbolā 15.jūnijā;
- × Futbolā 7 : 7 18.jūlijā;
- × Vasaras biatlonā (Rēzekne) 15.septembrī;
- × Vieglatlētikas krosā 29.septembrī;
- × Šaušanā 24.oktobrī;
- × Futbols telpās (sievietēm) 17.novembrī;
- × Futbols (telpās) 24.novembrī;
- × Tuvcīņā - atklātais čempionāts 8.decembrī.

Bez tam 2017.gadā veiktas 26 amatpersonu fiziskās sagatavotības pārbaūžu norises kārtības kontroles dažādās Iekšlietu ministrijas padotības iestāžu struktūrvienībās, kas ir par 1 vairāk nekā sākotnēji tika plānots. Kontrolēs konstatēts, ka amatpersonu fiziskās sagatavotības pārbaudes notiek atbilstoši noteiktai kārtībai, pārkāpumi netika konstatēti. Konstatētas atsevišķas neprecizitātes fiziskās sagatavotības pārbaūžu protokolu noformēšanā, uz ko norādīts attiecīgajām Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu struktūrvienībām.

Atbilstoši normatīvajos aktos⁹ noteiktajam, centrs atbalstījis atsevišķu sporta veidu attīstību Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādēs, ņemot vērā Latvijas Nacionālās sporta padomes ieteikumu. 2017.gada 31.decembrī centra Sporta nodaļā bija nodarbināti 43 profesionālie sportisti (skat.14.attēlu).

14.attēls

Nodarbināto sportistu skaits sadalījumā
pa sporta veidiem 2017.gadā



Centra darbinieki – profesionālie sportisti ar labiem rezultātiem startējuši 2017.gada Pasaules un Eiropas čempionātos, Pasaules kausa sacensībās, citās

⁹ Sporta likums, Ministru kabineta 2010.gada 5.oktobra noteikumi Nr.943 „Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centra nolikums”



starptautiskās sacensībās, Latvijas čempionātos un Baltijas līgā volejbolā (skat.1.tabulu).

1.tabula

Sacensības	Sporta veids	Izcīnītā vieta	Sportists
Eiropas čempionāts	bobslejs četrinieku sacensības	3	O.Melbārdis/D.Dreiškens / J.Strenga/A.Vilkaste
Eiropas čempionāts	bobslejs divnieku sacensības	4	O.Ķibermanis
Eiropas čempionāts	bobslejs četrinieku sacensības	6	O.Ķibermanis
Eiropas čempionāts	bobslejs divnieku sacensības	5	O.Melbārdis/D.Dreiškens
Eiropas čempionāts	kamaniņu sports divnieku sacensības	5	A.Šics/J.Šics
Eiropas čempionāts	kamaniņu sports komandu stafetes sacensības	3	A.Šics/J.Šics
Eiropas čempionāts	skeletons	1	M.Dukurs
Eiropas čempionāts	skeletons	5	T.Dukurs
Eiropas čempionāts	brīvā cīņa	2	A.Grigorjeva
Eiropas čempionāts	Biatlons 15 km distance	7	B.Bendika
Eiropas čempionāts	džudo	9	J.Borodavko
Eiropas čempionāts	pludmales volejbols	2	A.Samoilovs
Latvijas kausa izcīņa	volejbols	2	"RTU robežsardze" - 16 centrā nodarbinātie sportisti
Pasaules čempionāts	bobslejs četrinieku sacensības	4	O.Melbārdis/D.Dreiškens / J.Strenga/A.Vilkaste
Pasaules čempionāts	bobslejs divnieku sacensības	4	O.Ķibermanis
Pasaules čempionāts	bobslejs četrinieku sacensības	10	O.Ķibermanis
Pasaules čempionāts	kamaniņu sports divnieku sacensības	7	A.Šics/J.Šics
Pasaules čempionāts	kamaniņu sports komandu stafetes sacensības	7	O.Gudramovičs
Pasaules čempionāts	skeletons	1	M.Dukurs
Pasaules čempionāts	Pludmales volejbols	9	A.Samoilovs
Pasaules čempionāts	brīvā cīņa	3	A.Grigorjeva

Centra Fiziskās sagatavotības nodaļa organizējusi tuvčīņas un šaušanas apmācības amatpersonām, kā arī nodrošinājusi maksas pakalpojumu sniegšanu.

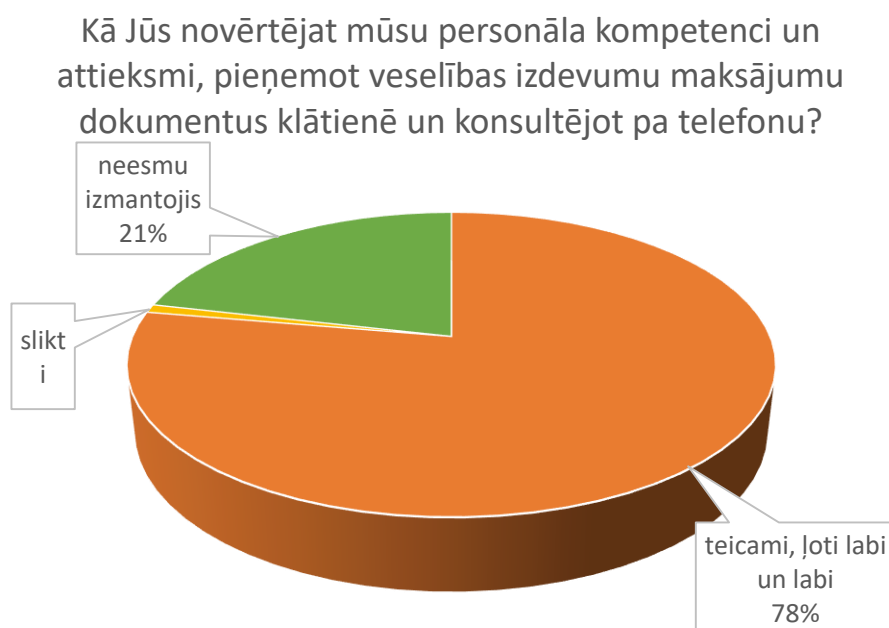
Citās jomās:

Centrs ir sagatavojis normatīvo aktu projektus, sniedzis atzinumus par normatīvo aktu projektiem, kuri tam nosūtīti atzinumu sniegšanai, kā arī piedalījies darba grupās, komisijās un atbilstoši ministrijas deleģējumam pārstāvējis ministriju starpministriju koordinācijas komisiju un Saeimas Sociālo un darba lietu komisijas sēdēs.



2017.gadā, lai pilnveidotu centra darbu un uzlabotu sniegto pakalpojumu kvalitāti, izmantojot tīmekļa vietni www.visidati.lv tika veikta amatpersonu aptauja, lūdzot novērtēt centra sniegto pakalpojumu kvalitāti. Uz jautājumu “Kā Jūs kopumā novērtētu iestādes darbību un sniegtos pakalpojumus, kāds ir Jūsu kopējais iespaids par mūsu iestādi un pakalpojumiem?”, aptaujāto 570 respondentu vidējais novērtējums bija 6,23 (vērtējuma skalā no 1 līdz 7), kas liecina, ka 89% no kopējā aptaujāto respondentu skaita ir apmierināti ar centra sniegtajiem pakalpojumiem. Vienlaikus, vērtējot centra personāla attieksmi un kompetenci veselības aprūpes izdevumu kompensāciju jautājumos, aptaujātās amatpersonas pozitīvi novērtējušas centra personāla darbu (skat.15.attēlu).

15.attēls

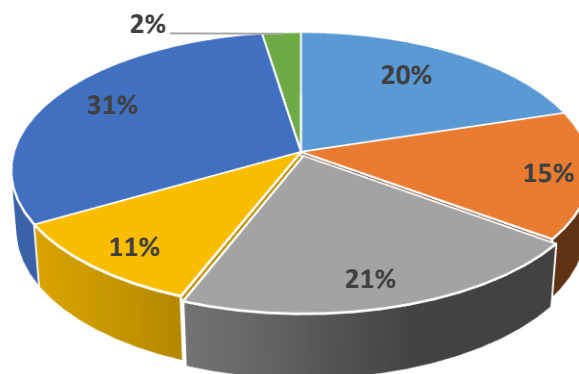


Jautājumā par problēmām, kas bijušas saistītas ar veselības izdevumu kompensāciju izmaksu aptaujātās amatpersonas atzinušas, ka 31% gadījumu nekādu problēmu nav bijis, 20% gadījumu ārstniecības iestāde nebija pienācīgi noformējusi maksājuma dokumentu, bet 26% gadījumu amatpersona pati nebija informēta par apmaksājamo pakalpojumu klāstu un nosacījumiem, kā arī nebija iesniegusi nepieciešamos papildu dokumentus (receptes, nosūtījumus utml.) (skat. 16.attēlu).



16.attēls

Kādas bija ar veselības izdevumu kompensāciju izmaksu saistītās problēmas?

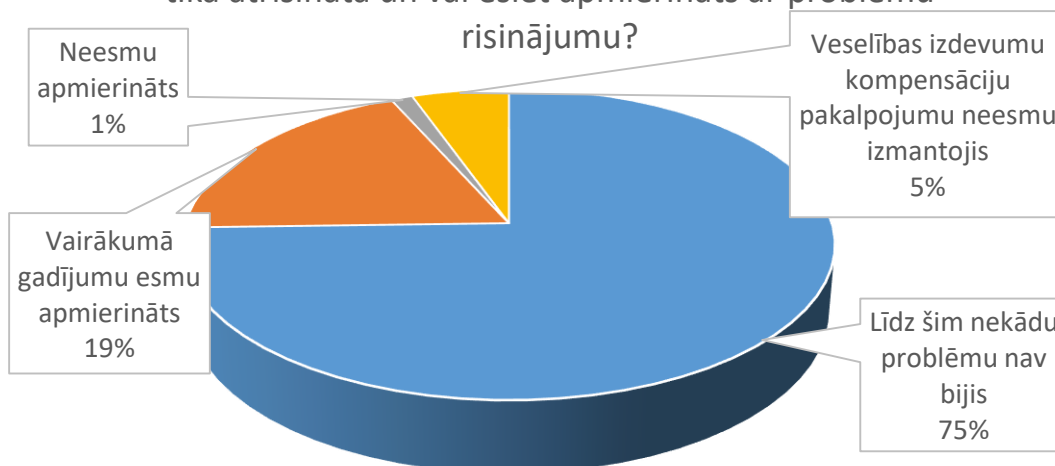


- ārstniecības iestāde nebija pienācīgi noformējusi maksājuma dokumentu
- nebija pievienoti papildus dokumenti (receptes, nosūtījumi utml.)
- kārtējā gada limits konkrēto pakalpojumu apmaksai jau bija iztērēts
- nebiju informēts par apmaksājamo veselības aprūpes pakalpojumu veidiem un nosacījumiem
- nebija problēmu

Atbildot uz jautājumu “Gadījumā, ja ir radušās neskaidrības ar kompensācijai iesniegtajiem maksājuma dokumentiem, vai problēma tika atrisināta un vai esiet apmierināts ar problēmu risinājumu?” 75% amatpersonu atzinušas, ka nekādu problēmu nav bijis, bet 19% gadījumos amatpersonas ar problēmas risinājumu ir apmierinātas (skat 17.attēlu).

17.attēls

Gadījumā, ja ir radušās neskaidrības ar kompensācijai iesniegtajiem maksājuma dokumentiem, vai problēma tika atrisināta un vai esiet apmierināts ar problēmu risinājumu?



Šāds augsts aptaujāto amatpersonu novērtējums ļauj secināt, ka kopumā amatpersonas ir apmierinātas ar centra darbību un sniegtajiem pakalpojumiem.



Taču turpmākajos gados centrs turpinās veikt amatpersonu aptaujas, lai noskaidrotu sava darba novērtējumu un uzlabotu iekšējos procesus.

Vērtējot vidējo veselības aprūpes izdevumu kompensācijas iesnieguma izskatīšanas laiku (darbdienās), var secināt, ka 2017.gadā veselības aprūpes izdevumu kompensāciju iesniegumu izskatīšanai no saņemšanas līdz izmaksas brīdim tika veltītas vidēji 6 darba dienas, kas ir par 2 darba dienām ātrāk nekā sākotnēji tika plānots. Šāds iesniegumu izskatīšanas laiks atbilst laikam, kādā apdrošināšanas kompānijas izskata maksājumu dokumentus veselības apdrošināšanas līgumu ietvaros. Centrs turpinās iekšējo procesu izvērtēšanu un uzlabošanu, lai sasniegtu optimālo veselības izdevumu kompensācijas iesnieguma izskatīšanas laiku 5 darba dienas.

9. Valsts aizdevumu izlietojums projektu īstenošanai, kā arī to aizņēmumu izlietojums un īstenošanas rezultāti, par kuriem valsts ir galvojusi

2017.gadā Centram nav piešķirti valsts aizdevumi un nav ņemti aizņēmumi, par kuriem valsts ir galvojusi.

10. Iestādes veiktie un pasūtītie pētījumi

2017.gadā Centrs nav veicis un nav pasūtījis pētījumus.

11. Sadarbības partneru finansēto programmu un ārvalstu ieguldījumu programmu ietvaros īstenoto projektu rezultāti un līdzekļu izlietojums

2017.gadā Centrs nav realizējis sadarbības partneru finansētas programmas un nav īstenojis projektus ārvalstu ieguldījumu programmu ietvaros.

12. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā

12.1. starpiestāžu pakalpojumi, kuri saistīti ar Centra uzdevumu izpildi

2017.gadā Centrs sadarbojies ar:

- ✘ Latvijas Republikā esošajām ārstniecības iestādēm, lai nodrošinātu apmaksātu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību amatpersonām;
- ✘ Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādēm, lai saskaņotu nodarbību laikus sporta spēļu, tuvcīņas zālēs un šautuvēs, un nodrošinātu sporta sacensību norisi;
- ✘ Ieslodzījumu vietu pārvaldi, lai nodrošinātu normatīvajos aktos noteikto sociālo garantiju un psiholoģiskā atbalsta sniegšanu amatpersonām;
- ✘ Latvijas Olimpisko komiteju un Latvijas Olimpisko vienību.



12.2. komercpakalpojumi

Centrs 2017.gadā nav sniedzis komercpakalpojumus.

12.3. publiskie pakalpojumi

Saskaņā ar Ministru kabineta 2013.gada 6.augusta noteikumiem Nr.487 „Noteikumi par Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centra sniegto maksas pakalpojumu cenrādi” un Ministru kabineta 2017.gada 3.oktobra noteikumiem Nr.600 “Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centra maksas pakalpojumu cenrādis” Centrs 2017.gadā sniedzis maksas pakalpojumus (skat.2.tabulu).

2.tabula

Maksas pakalpojuma veids	Kvantitatīvais rādītājs	Skaitis		
		2016.gada izpilde	2017.gada plāns	2017.gada izpilde
Konsultācijas kvalifikācijas pārbaudījumam par ieroču un munīcijas aprites kārtību un prasmi rīkoties ar ieroci.	Sniegto konsultāciju skaits	12	15	6
Apmācības kurss "Ieroču un munīcijas aprites kārtība un prasme rīkoties ar ieroci"	Audzēkņu skaits	7	10	3
Konsultācijas par tuvciņas paņēmieni pielietošanu	Sniegto konsultāciju skaits	0	20	0*
Tuvciņas instruktora pakalpojumi (nodarbība grupai - 2 stundas)	Nodarbību skaits	0	50	0*
Šaušanas instruktora pakalpojumi	Nodarbību skaits	8	16	3
Izsniegti mācību materiāli „Ieroču aprites likums”	gabali	85	70	50
Tuvciņas zāles noma	stundas	123	252	177
Sporta spēļu zāles noma	stundas	642	634	503
Šautuves noma (3 celiņi)	stundas	16	60	6
Šautuves noma (1 celiņš)	stundas	0	30	0*
Mācību klases noma	stundas	1	10	2
Lekcija psiholoģijas jomā (nodarbība grupā no 6 līdz 30 personām)	3 stundas	-	0	2

*- 2017.gadā pakalpojumi nebija pieprasīti



13. Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām

2017.gadā iekšējās kontroles sistēmas pilnveidošanai izdoti šādi vadību un finanšu izdevumu apmēru reglamentējošie iekšējie normatīvie akti:

- ✘ 2017.gada 4.janvāra Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centra iekšējie noteikumi Nr.28/1-3/1 “Grozījumi Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centra 2012.gada 30.maija iekšējos noteikumos Nr.28/1-3/31 “Valsts budžeta izdevumu plānošanas, uzskaites un izpildes uzraudzības kārtība Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrā””;
- ✘ 2017.gada 13.marta Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centra iekšējie noteikumi Nr. 28/1-3/2 “Grozījumi Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centra 2012. gada 30.oktobra iekšējos noteikumos Nr.28/1-3/60 “Noteikumi par pasākumiem, kas saistīti ar papildu atlīdzību Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centra ierēdņiem un darbiniekiem, un kārtība kādā piešķir prēmiju par ikgadējo darbības un tās rezultātu novērtējumu””;
- ✘ 2017.gada 23.maija Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centra iekšējie noteikumi Nr. 28/1-3/3 “Kārtība, kādā Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs nodrošina apmācības psiholoģijas jomā Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un Ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm”;
- ✘ 2017.gada 11.oktobra Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centra iekšējie noteikumi Nr. 28/1-3/4 “Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centra Nodaļas Dzintari psiholoģiskā atbalsta kursa iekšējās kārtības un drošības noteikumi”;
- ✘ 2017.gada 23.oktobra Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centra iekšējie noteikumi Nr. 28/1-3/5 “Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centra dokumentu pārvaldības noteikumi”;
- ✘ 2017.gada 19.decembra Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centra iekšējie noteikumi Nr. 28/1-3/6 “Grozījumi Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centra 2015.gada 15.jūlija iekšējos noteikumos Nr.28/1-3/5 “Piemaksu piešķiršanas un izmaksas kārtība Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrā””.

Papildus minētajam 2017.gadā centrs sagatavojis vai piedalījies normatīvo aktu izstrādes darba grupā, kas sagatavojušas šādus Iekšlietu ministrijas iekšējos normatīvos aktus:

- ✘ 2017.gada 10.jūlija Iekšlietu ministrijas iekšējie noteikumi Nr. 1-10/22 “Kārtība, kādā Iekšlietu ministrija un tās padotībā esošās iestādēs organizē sporta sacensības”;
- ✘ 2017.gada 26.jūlija Iekšlietu ministrijas iekšējie noteikumi Nr. 1-10/24 “Grozījums Iekšlietu ministrijas 2012.gada 2.jūlija iekšējos noteikumos



- Nr.1-10/21 “Kārtība, kādā Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs organizē amatpersonu ar speciālajām dienesta pakāpēm veselības aprūpi”;
- × 2017.gada 12.decembra Iekšlietu ministrijas iekšējie noteikumi Nr. 1-10/30 “Noteikumi par Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centra un Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu sadarbību darba aizsardzības pasākumu organizēšanā”.

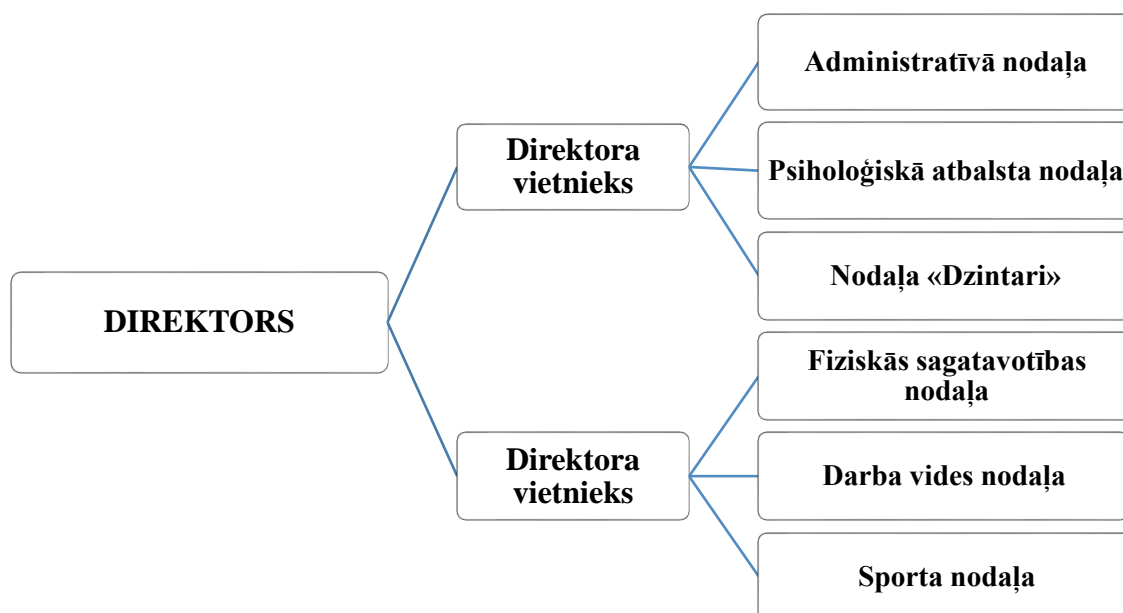


III. PERSONĀLS

Funkciju un uzdevumu izpildi nodrošina šādas **struktūrvienības** - Administratīvā nodaļa, Darba vides nodaļa, Fiziskās sagatavotības nodaļa, Sporta nodaļa, Psiholoģiskā atbalsta nodaļa un nodaļa “Dzintari” (skat.18.attēlu). Lai nodrošinātu iespējami plašākas psiholoģiskās palīdzības saņemšanas iespējas amatpersonām, Psiholoģiskā atbalsta nodaļai ir izveidotas psihologu darba vietas Latvijas reģionos - nodaļas darbs ir organizēts tā, ka 4,5 psihologu amata vietas (slodzes) ir izveidotas Rīgā un pa vienai psihologa amata vietai katrā Latvijas reģionā – Daugavpilī, Jelgavā, Liepājā, Valmierā.

18.attēls

Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centra struktūra



Galvenais centra darbības attīstības resurss ir personāls, tā zināšanas un profesionālā sagatavotība, kā arī prasmīga to izmantošana Centra noteikto uzdevumu izpildē, kas līdz ar to ļauj sasniegt augstāku funkciju izpildes kvalitātes un profesionalitātes līmeni, kas tiešā veidā ir saistīts ar iestādes darbību. Personāla plānošanas un atlases galvenais mērķis ir veidot ilgtermiņa civildienesta un darba tiesiskās attiecības ar esošajiem nodarbinātajiem, piedāvājot viņiem profesionālās izaugsmes iespējas, un, piesaistot jaunus kandidātus, kuru kompetences atbilst Centra stratēģijai un mērķiem.

2017.gadā, salīdzinot ar 2016.gadu, **vidējais faktiskais aizpildīto amata vietu skaits** centrā kopumā palielinājies par 6,8% (vidēji 81 nodarbinātie 2016.gadā, vidēji 86,5 nodarbinātie 2017.gadā, tai skaitā: vidējais faktiski nodarbināto darbinieku, ar kuriem noslēgts darba līgums, skaits palielinājies par 7,6% (2016.gadā – 72, 2017.gadā – 77,5)).



Centrā uz 2017.gada 31.decembri bija:

- 93,5 amata vietas (slodzes), tai skaitā 9 valsts civildienesta ierēdņu un 84,5 darbinieku amata vietas (slodzes);
- faktiski nodarbināti 92 nodarbinātie, tai skaitā 9 valsts civildienesta ierēdņi un 83 darbinieki (skat.3.tabulu).

3.tabula

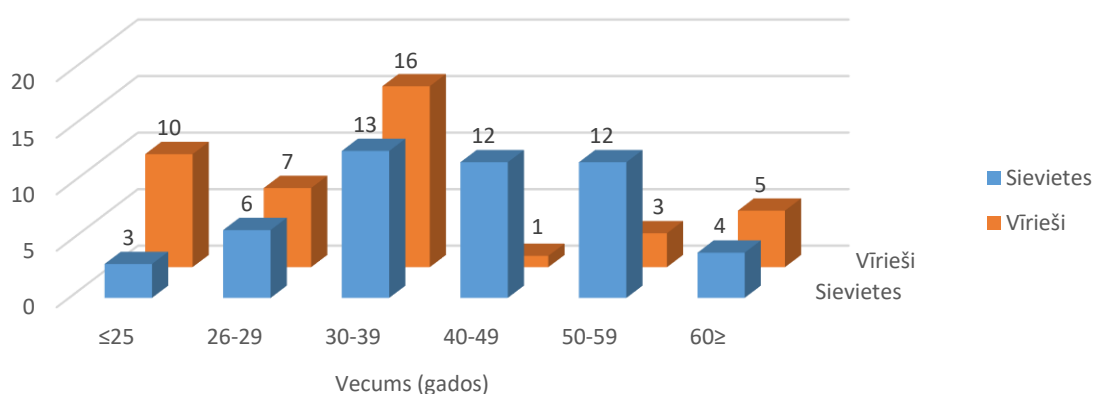
Centra faktiski nodarbināto vecuma struktūra uz 2017.gada 31.decembri

	Vecums (gados)						Pavisam kopā
	≤25	26-29	30-39	40-49	50-59	60≥	
Sievietes	3	6	13	12	12	4	50
Vīrieši	10	7	16	1	3	5	42
Kopā	13	13	29	13	15	9	92

Centra nodarbināto skaits vecumā līdz 25 gadiem – 13 (14%), no 26 līdz 29 – 13 (14%), no 30 līdz 39 – 29 (32%), no 40 līdz 49 – 13 (14%), no 50 līdz 59 – 15 (16%), 60 un vairāk – 9 (10%) (skat. 19.attēlu).

19.attēls

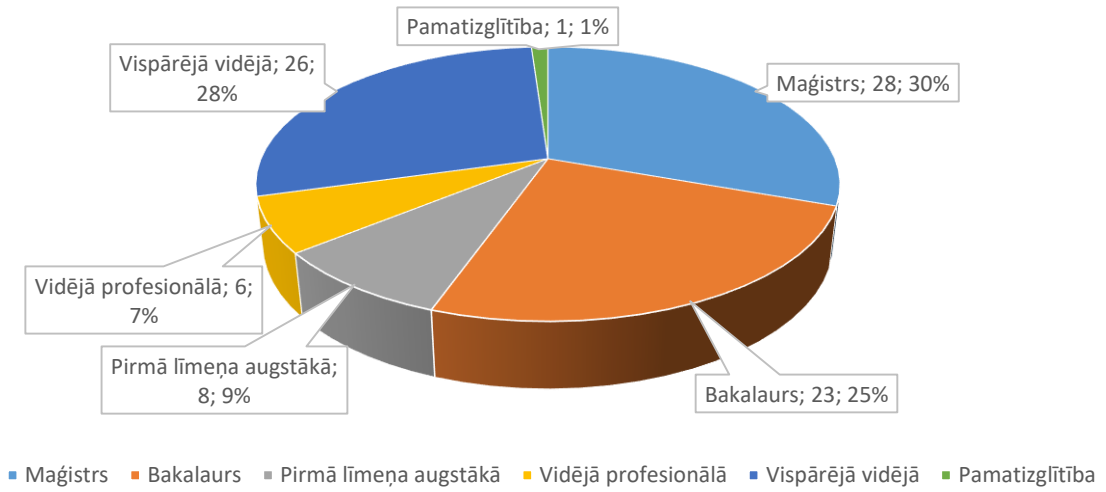
Nodarbināto vecuma struktūra uz 2017.gada 31.decembri



Centrā 55 % nodarbināto ir augstākā izglītība, tai skaitā 30 % maģistra grāds (skat. 20.attēlu).



Nodarbināto izglītība uz 2017.gada 31.decembri





IV. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

Centrs, saistībā ar veicamajām funkcijām un uzdevumiem, sniedz visu nepieciešamo informāciju Iekšlietu ministrijas un Ieslodzījumu vietu pārvaldes padotībā esošajām iestādēm, amatpersonām, kā arī valsts un pašvaldību institūcijām.

Informācija par Centra darbības aktualitātēm regulāri tiek ievietota tīmekļa vietnē www.vsc.iem.gov.lv.

2017.gadā aktualizēti informatīvie bukleti un infografikas par veselības aprūpi un psiholoģisko atbalstu amatpersonām, kas izplatīti dienestos, kā arī novietoti citās amatpersonām pieejamās vietās.

Centra apmeklētājiem ir pieejama informācija par normatīvajos aktos paredzētajām sociālajām garantijām, sporta sacensību norisi un fiziskās sagatavotības jautājumiem. Centra personāls darba laikā no plkst.8.00 līdz 16.30 pieņem apmeklētājus un sniedz konsultācijas par interesējošiem jautājumiem.



V. NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

Centrs turpinās savu darbību nolikumā noteikto funkciju izpildei, lai nodrošinātu sociālās garantijas un dienestam atbilstošu fizisko sagatavotību Iekšlietu ministrijas amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm.

Nākamajā gadā Centrs plāno:

1. *Veselības aprūpes jomā*

Amatpersonas līdz ar citu valsts aizsardzību un tiesību aizsardzību īstenojošu institūciju amatpersonām veic svarīgus valsts uzdevumus, nodrošinot valsts iekšējo drošību. Viens no priekšnosacījumiem sekmīgai pienākumu izpildei dažādās situācijās ir pašu amatpersonu fiziskā un garīgā veselība, tās saglabāšanas un uzturēšanas iespējas. Amatpersonām pieejamais apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu klāsts ir motivējošs rīks amatpersonām turpināt dienestu Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādēs un Ieslodzījuma vietu pārvaldē.

2017.gadā izdevumi amatpersonu veselības aprūpei turpināja pieaugt, tostarp izdevumi plānveida maksas medicīnisko operāciju un medicīniskās rehabilitācijas apmaksai, kā arī izdevumi kompensāciju izmaksai par veselības aprūpes izdevumiem un vienlaikus būtiski palielinājās arī izmaksāto kompensāciju skaits.

Izvērtējot izdevumu palielinājumu amatpersonu veselības aprūpes nodrošināšanai pa gadiem laika posmā no 2014.gada līdz 2017.gadam, jāsecina, ka pakāpeniski izdevumu pieaugums attiecībā pret iepriekšējo gadu samazinās un sagaidāms, ka 2019.- 2020.gadā tas varētu nostabilizēties. 2014.gadā saistībā ar grozījumiem normatīvajos aktos^{10 11} centra izdevumi amatpersonu veselības aprūpei pieauga visstraujāk, tostarp būtiski – par vairāk kā 460 % pieauga izdevumi veselības aprūpes izdevumu kompensāciju izmaksai, jo ievērojami tika paaugstināti kompensējamo izdevumu limiti. Turpmākajos gados izdevumu palielinājums amatpersonu veselības aprūpei pakāpeniski samazinājās un 2017.gadā, salīdzinot ar 2016.gadu, palielinājās par 10,5 %, tostarp arī izdevumi veselības aprūpes kompensāciju izmaksai amatpersonām 2017.gadā salīdzinot ar 2016.gadu palielinājās par 8,7% (skat. 21.attēlu). Tādējādi, ņemot vērā, ka iespēju saņemt veselības aprūpes izdevumu kompensāciju 2017.gadā izmantoja jau vairāk kā 70% amatpersonu, var secināt, ka amatpersonas ir informētas par iespējām saņemt kompensācijas un apguvušas to saņemšanas nosacījumus.

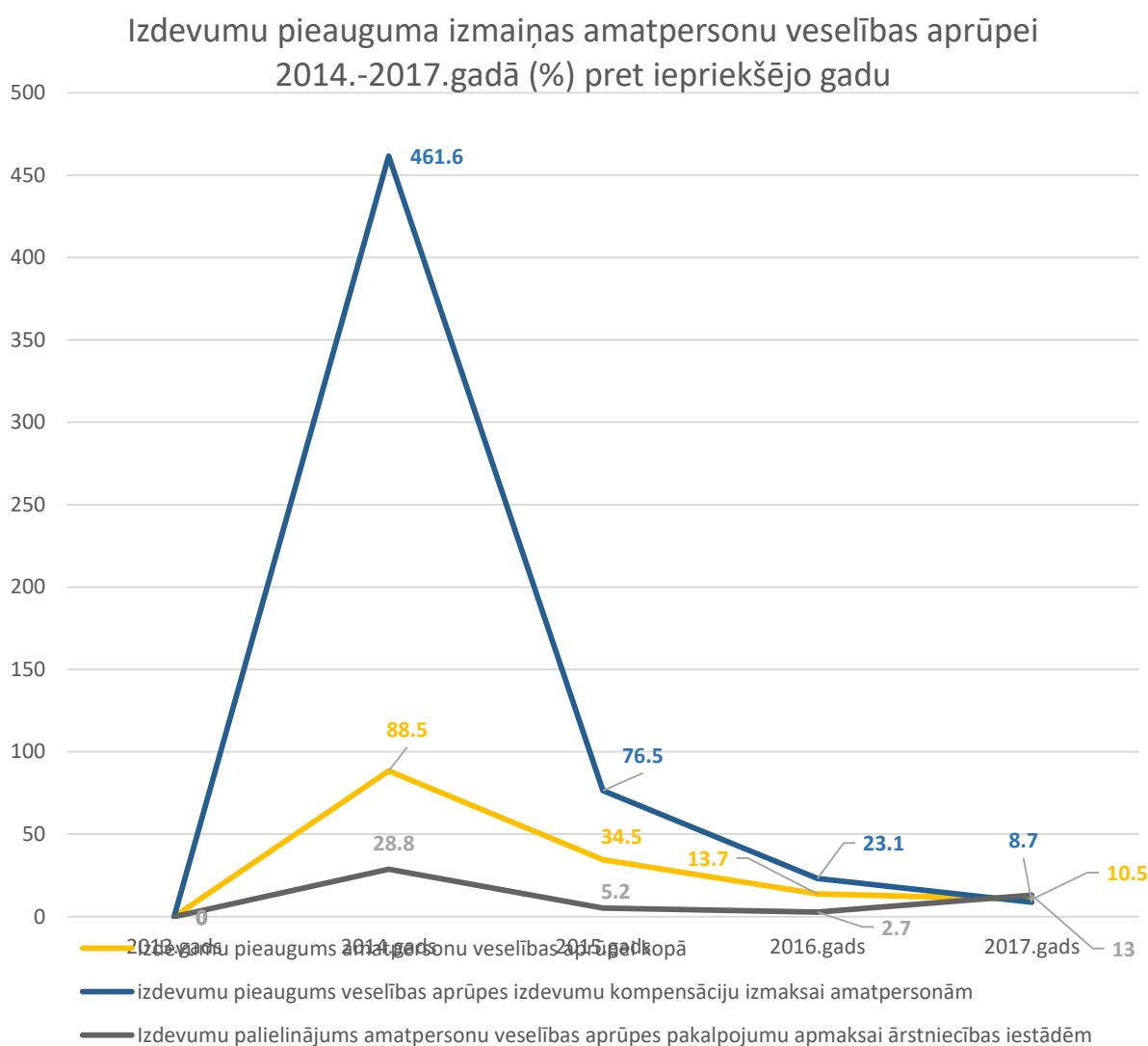
¹⁰ 2013.gada 19.decembra likums „Grozījumi Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likumā”

¹¹ Ministru kabineta 2014.gada 11.februāra noteikumi Nr. 87 „Grozījumi Ministru kabineta 2010.gada 21.jūnija noteikumos Nr.569 „Kārtība, kādā Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un Ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersona ar speciālo dienesta pakāpi saņem apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus””



Centra ieskatā šobrīd jau ir veikti nepieciešamie grozījumi normatīvajā aktā¹², lai atbilstoši likumā¹³ noteiktajam nodrošinātu, ka apmaksātās veselības aprūpes pakalpojumu apjoms nav mazāks par veselības apdrošināšanas polises parasti garantēto pakalpojumu klāstu un apmaksājamo apmēru līdzīgos apdrošināšanas gadījumos. Tādējādi būtiskas izmaiņas amatpersonu veselības aprūpes nodrošināšanā centrs vidējā termiņā neplāno un var prognozēt, ka tuvākajos gados izdevumu apjoms amatpersonu veselības aprūpei nostabilizēsies.

21.attēls



Apmaksātu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības nodrošināšanu amatpersonām būtiski var ietekmēt *amatpersonu skaita izmaiņas* saistībā ar jaunās darba samaksas sistēmas ieviešanu un darba samaksas paaugstināšanu

¹² Ministru kabineta 2010.gada 21.jūnija noteikumos Nr.569 „Kārtība, kādā Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un Ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersona ar speciālo dienesta pakāpi saņem apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus”

¹³ Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likuma pārejas noteikumu 26.punkts



amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm^{14 15}, kā rezultātā paaugstinās motivācija uzsākt un turpināt dienestu Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādēs un Ieslodzījuma vietu pārvaldē, un iestādēm būs iespējams aizpildīt vakantās amata vietas (tomēr jānorāda, ka to būtiski ierobežo piešķirtais finansējums, kas paredzēts tikai faktiskajam amatpersonu skaitam) (saskaņā ar Iekšlietu ministrijas sniegto informāciju uz 2017.gada 31.decembri bija 1 221 vakanta amatpersonu amata vieta).

Vienlaikus apmaksātas veselības aprūpes nodrošināšanu amatpersonām ietekmē *vispārējā veselības aprūpes sistēma valstī un tās finansējums*. Pēdējos gados centrs saskaras ar situāciju, ka vispārējā veselības aprūpes sistēma Latvijā nodrošina arvien mazāku valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu klāstu, samazinās valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu pieejamība vai to saņemšanai nepieciešamais laiks arvien pieaug, kā rezultātā amatpersonas saņem nepieciešamos veselības aprūpes pakalpojumus par maksu, un centra izdevumi amatpersonu veselības izdevumu segšanai pieaug. Tādējādi centra izdevumi apmaksātas veselības aprūpes nodrošināšanai amatpersonām ir cieši saistīti ar kopējo veselības aprūpes sistēmu Latvijā.

Atbilstoši 2017.gada 14.decembrī pieņemtajam likumam¹⁶ no 2019.gada Latvijā sāks darboties *valsts obligātā veselības apdrošināšana*, nosakot, ka valsts obligātās veselības apdrošināšanas ietvaros personām papildus valsts apmaksātās medicīniskās palīdzības minimumam ir tiesības saņemt primāros, sekundāros un terciāros veselības aprūpes pakalpojumus (speciālistu konsultācijas, diagnostiskos izmeklējumus, plānveida operācijas dienas stacionārā un slimnīcā, rehabilitāciju u.c. veselības aprūpes pakalpojumi), kā arī ambulatorajai ārstēšanai paredzētās zāles un medicīniskās ierīces saskaņā ar normatīvajiem aktiem par ambulatorajai ārstēšanai paredzēto zāļu un medicīnisko ierīču iegādes izdevumu kompensācijas kārtību.

Tā kā konkrētu veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšana var ietvert atšķirīgus aspektus gan attiecībā uz izmantojamiem medikamentiem vai medicīnas tehnoloģijām, tad konkrētu valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu sarakstu, kā arī to sniegšanas organizēšanas un apmaksas kārtību un veselības aprūpes pakalpojumu saņemšanas pretendentu rindu veidošanas kārtību noteiks Ministru kabinets.

Vienlaikus likums¹⁷ nosaka, ka valsts obligātās veselības apdrošināšanas kārtību un veselības aprūpes klāstu noteiks Valsts obligātās veselības apdrošināšanas likums, kurš tiks izstrādāts līdz 2018.gada 31.decembrim. Pēc valsts obligātās veselības apdrošināšanas spēkā stāšanās, varētu būt sagaidāms, ka

¹⁴ Koncepcija "Par jaunu darba samaksas sistēmu Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un Ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm" apstiprināta ar Ministru kabineta 2013.gada 27.decembra rīkojumu Nr.675 (prot.Nr.66 99.§)

¹⁵ Ministru kabineta 2016.gada 13.decembra noteikumi Nr.806 "Noteikumi par Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un Ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersonu ar speciālajām dienesta pakāpēm mēnešalgu un speciālo piemaksu noteikšanas kārtību un to apmēru"

¹⁶ Veselības aprūpes finansēšanas likums

¹⁷ Veselības aprūpes finansēšanas likums



apdrošinātajām personām, tai skaitā arī amatpersonām, paaugstināsies valsts apmaksātu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamība, kā rezultātā varētu samazināties centra izdevumi amatpersonu veselības aprūpei, tostarp izdevumi par maksas medicīniskajiem pakalpojumiem un operācijām. Taču precīzāk valsts obligātās veselības apdrošināšanas sistēmas ieviešanas ietekmi uz centra izdevumiem amatpersonu veselības aprūpei varēs prognozēt tikai pēc attiecīgā normatīvā regulējuma spēkā stāšanās.

2. Sociālo garantiju jomā

2017.gadā būtiski pieauga Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu amatpersonām izmaksāto pabalstu skaits, bet konkrēti – izmaksāto pabalstu skaits nelaimes gadījumos, kas notikuši apstākļos, kad amatpersona nav pildījusi ar dzīvības vai veselības apdraudējumu (risku) saistītus amata (dienesta, darba) pienākumus, kas skaidrojams ar to, ka palielinājusies amatpersonu informētība par iespējām saņemt minētās sociālās garantijas.

Nodrošinot pabalstu izmaksu amatpersonām, kuras cietušas nelaimes gadījumā, ir konstatēti gadījumi, kad dienesta vietai, izmeklējot nelaimes gadījuma apstākļus, praktiski nav iespējams konstatēt vai un kādā situācijā iespējamais nelaimes gadījums noticis, kā arī ir sarežģīti konstatēt tiešu cēloņsakarību starp konkrētu nelaimes gadījumu un veselības bojājumu, sevišķi, ja amatpersona ārstniecības iestādē ir vērsusies ilgāku laiku pēc notikušā nelaimes gadījuma (ir gadījumi, kad tie ir pat vairāki mēneši).

No spēkā esošajām likuma¹⁸ tiesību normām neizriet, ka amatpersonai ir pienākums nekavējoties pēc nelaimes gadījuma, kas noticis ārpus dienesta izpildes laika, vērsties ārstniecības iestādē, kā arī nav noteikts, ka pabalsts sakarā ar noteikto invaliditāti tiek piešķirts, ja invaliditātes cēlonis ir nelaimes gadījums, nevis saslimšana.

Minētajā situācijā dienesta vietai nereti ir apgrūtināši, ja ne neiespējami, saskaņā ar normatīvajā aktā¹⁹ noteikto noskaidrot nelaimes gadījuma apstākļus un sniegt savu atzinumu, kā arī izvērtēt un pieņemt lēmumu par amatpersonas tiesībām saņemt pabalstu saistībā ar nelaimes gadījumu.

Ņemot vērā minēto, lai precizētu pabalsta piešķiršanas un izmaksas nosacījumus nelaimes gadījumos, kas nav saistīti ar dienesta pienākumu izpildi, centrs gatavo grozījumus likumā²⁰ un ar to saistītajos Ministru kabineta noteikumos²¹.

Arī sociālo garantiju nodrošināšanu amatpersonām var ietekmēt *amatpersonu skaita izmaiņas* saistībā ar jaunās darba samaksas sistēmas ieviešanu un darba samaksas paaugstināšanu amatpersonām. Vienlaikus sociālo garantiju nodrošināšanu amatpersonām var ietekmēt *izmaksājamo pabalstu skaita*

¹⁸ Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likums

¹⁹ Ministru kabineta 2010.gada 21.jūnija noteikumu Nr.565 "Noteikumi par valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku sociālajām garantijām" 22.5.punkts

²⁰ Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likums

²¹ Ministru kabineta 2010.gada 21.jūnija noteikumi Nr.565 "Noteikumi par valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku sociālajām garantijām"



amatpersonām pieaugums un tam nepieciešamā finansējuma palielinājums, pieaugot amatpersonu informētībai par iespējām saņemt pabalstus arī gadījumos, kad amatpersona cietusi nelaiemes gadījumā apstākļos, kad amatpersona nav pildījusi ar dzīvības vai veselības apdraudējumu (risku) saistītus amata (dienesta, darba) pienākumus. Darba gaitā konstatēts, ka amatpersonu informētība par iespējām saņemt sociālās garantijas pieaug un līdz ar to attiecīgi pieaug arī izmaksāto pabalstu skaits.

Centrs prognozē, ka 2017.-2019.gada plānošanas periodā pieaugs izmaksāto pabalstu skaits amatpersonām, kas saistīts ar veiktajiem informēšanas pasākumiem par iespējām saņemt pabalstus arī gadījumos, kad amatpersona cietusi nelaiemes gadījumā un guvusi veselības bojājumu, neveicot dienesta pienākumus.

3. *Psiholoģiskā atbalsta jomā*

Ikdienā amatpersonu veselību nelabvēlīgi ietekmē ar dienesta apstākļiem saistītie vides apstākļi, t.sk. psihoemocionālie, fiziskie un citi faktori (piemēram, vardarbība, noziedzība, nelabvēlīga sociālā vide, dzīvības un veselības apdraudējuma risks, zems darba novērtējums sabiedrībā, nakts darbs, darba piespiedu pozas, meteoroloģiskie faktori). Tie ietekmē amatpersonu veselību, samazina amatpersonu profesionālās spējas, veicina fizisku un garīgu spēku izsīkumu līdz pat izdegšanas sindromam.

Veselības uzlabošanā liela nozīme ir amatpersonu iespējām saņemt ne tikai savlaicīgu medicīnisko palīdzību, bet arī psiholoģisko atbalstu.

No nodaļas "Dzintari" darbības rezultātiem 2017.gadā var secināt, ka nodaļas sniegtais psiholoģiskā atbalsta kurss ir guvis lielu amatpersonu atsaucību un ir ļoti pieprasīts. 2017.gada beigās psiholoģiskā atbalsta kursa saņemšanai jau bija izveidojusies rinda, kas pārsniedz sešus mēnešus. Ņemot vērā minēto, būtu lietderīgi centram sadarbībā ar Iekšlietu ministriju un Nodrošinājuma valsts aģentūru izvērtēt psiholoģiskā atbalsta kursa *pakalpojuma paplašināšanas iespējas*, palielinot dalībnieku skaitu grupā līdz 50 vai vairāk amatpersonām. Diemžēl minētais nav iespējams centra esošās administratīvās kapacitātes, pieejamo telpu un finansējuma ietvaros, tādējādi vienlaikus ar pakalpojuma paplašināšanas iespējām būtu jāvērtē arī papildu finansējuma avoti amatpersonu ēdināšanai un nodaļas "Dzintari" paplašināšanai, kā arī papildu amata vietu izveide pakalpojuma nodrošināšanai.

Bez tam būtiski palielinājās arī Psiholoģiskā atbalsta nodaļas apmācīto amatpersonu skaits psiholoģiskā atbalsta grupu nodarbībās, apmācību programmās un lekcijās, kā arī psihologu individuālo konsultāciju skaits, kas 2017.gadā palielinājās par 48,8 %, salīdzinot ar 2016.gada rādītājiem (jāatzīmē, ka nodaļa "Dzintari" darbību pilnā apjomā uzsāka 2016.gada 27.jūnijā).

2017.gadā, veicot Eiropas Savienības dalībvalstu Iekšlietu ministriju aptauju, centrs noskaidroja, ka lielākajā daļā dalībvalstu amatpersonām psiholoģiskais atbalsts tiek nodrošināts vairākos līmeņos. Pirmais psiholoģiskā atbalsta līmenis ir kolēģu atbalsts, kuru nodrošina speciāli apmācītas



amatpersonas katrā dienesta vietā (brigādē, nodaļā, daļā), kuras ikdienā pilda savus dienesta pienākumus, taču ir apmācītas psiholoģiskās palīdzības sniegšanā krīzes situācijās. Centra ieskatā šāds modelis psiholoģiskā atbalsta sniegšanā amatpersonām būtu attīstāms arī Latvijā, jo tam ir vairākas priekšrocības – kolēģi vienmēr ir tuvāk un ātrāk sasniedzami kā cita veida psiholoģiskais atbalsts, kolēģi ir labāk pazīstami un tiem parasti uzticas, šāda atbalsta izmaksas ir mazākās, kā specializētas psiholoģiskās palīdzības izmaksas un sākotnēji vai vieglākos gadījumos šāda palīdzība var būt pietiekama, bet sarežģītākos gadījumos, amatpersonām tiks nodrošināta specializēta psiholoģiskā palīdzība. Ņemot vērā minēto, būtu izvērtējama iespēja ieviest šādu kolēģu atbalsta pakalpojumu Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādēs un atbalsta gadījumā gatavot atbilstošas apmācību programmas, lai apmācītu attiecīgās amatpersonas psiholoģiskā atbalsta sniegšanā kolēģiem.

4. *Fiziskās sagatavotības jomā*

Saskaņā ar likumā²² noteikto viena no obligātajām dienesta prasībām amatpersonām ir fiziskās sagatavotības atbilstība Ministru kabineta noteiktajām prasībām²³. Amatpersonu fiziskā sagatavotība tiek pārbaudīta reizi gadā, kad amatpersona kārtā fiziskās sagatavotības pārbaudi atbilstoši tās vecumam, dzimumam un amata grupai. No amatpersonu fiziskās sagatavotības pārbaudžu rezultātiem ir secināms, ka tāpat kā kandidātiem arī amatpersonu fiziskā sagatavotība būtu jāuzlabo un jānodrošina amatpersonām treniņu iespējas. Taču Iekšlietu ministrijas finanšu resursi, kas būtu novirzāmi amatpersonu fiziskās sagatavotības uzturēšanai un nepieciešamās infrastruktūras radīšanai, ir ierobežoti – tie nespēj amatpersonām nodrošināt tādus apstākļus un fiziskās sagatavotības līmeņa paaugstināšanas iespējas, kas varētu sekmēt amatpersonu fiziskās sagatavotības uzlabošanu. Pamatojoties uz minēto, centrs izpētīja un apkopoja citu Eiropas Savienības valstu Iekšlietu ministriju prasības amatpersonu fiziskajai sagatavotībai un iesniedza rezultātus Iekšlietu ministrijas darba grupai, kas sadarbībā ar Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādēm izvērtēja fiziskās sagatavotības prasības amatpersonām, ņemot vērā citu Eiropas Savienības valstu pieredzi, un sagatavoja grozījumus normatīvajā aktā²⁴, kas nosaka amatpersonu fiziskās sagatavotības prasības atbilstoši veicamajiem amata pienākumiem.

Vienlaikus, nepieciešams atkārtoti aktualizēt jautājumu par Iekšlietu ministrijas iestāžu (Valsts policijas, Drošības policijas, Valsts robežsardzes, Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta) nepietiekamo nodrošinājumu ar sporta nodarbību telpām. Esošo sporta nodarbību telpu Klusajā ielā 12, Rīgā un Ezermalas ielā 8A, Rīgā kapacitāte ir nepietiekama, telpas un to aprīkojums ir novecojuši. Atkārtoti būtu vērtējamas iespējas budžeta izstrādes procesā sniegt

²² Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un Ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersonu ar speciālajām dienesta pakāpēm dienesta gaitas likums

²³ Ministru kabineta 2013.gada 28.maija noteikumi Nr.288 "Fiziskās sagatavotības prasības Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un Ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm"

²⁴ Ministru kabineta 2013.gada 28.maija noteikumi Nr.288 "Fiziskās sagatavotības prasības Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un Ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm"



priekšlikumus jaunajām politikas iniciatīvām, palielinot Iekšlietu ministrijai piešķirto finansējumu sporta infrastruktūras radīšanai, lai radītu amatpersonām apstākļus fiziskās sagatavotības uzlabošanai.

5. *Darba apjoma pieaugums un administratīvā kapacitāte*

Ņemot vērā izmaiņas normatīvajos aktos amatpersonām paredzēto sociālo garantiju jomā, sākot ar 2014.gadu, katru gadu pieaug ar veselības aprūpes pakalpojumu apmaksu un izdevumu kompensēšanu un pabalstu izmaksu administrēšanu saistītais darba apjoms. Minētajā laika posmā centra administratīvā kapacitāte ir stiprināta vairākkārt, gan izveidojot kopumā 6 jaunas amata, gan iekšējas pārstrukturēšanas rezultātā pārveidojot divas amata vietas par ārsta eksperta amata vietu un vecākā referenta amata vietu. Bez tam, ņemot vērā faktisko darba apjoma pieaugumu, lai administrētu pabalstu un veselības aprūpes izdevumu kompensācijas saņemšanai iesniegtos dokumentus, centrā veikta iekšēja amatu pārstrukturēšana, lai no 2017.gada 1.janvāra nodrošinātu jurista amata vietas izveidi.

Ņemot vērā valsts pārvaldes reformu plānā²⁵ noteikto virzību uz nodarbināto skaita samazināšanu un valsts pārvaldes pakalpojumu vērtības celšanu, novirzot klientu apkalpošanas plūsmu uz elektronisko kanālu izmantošanu, centram ir nepieciešams būtiski pilnveidot esošo veselības aprūpes pakalpojumu uzskaites un kontroles informācijas sistēmu (turpmāk – informācijas sistēma) amatpersonu veselības aprūpes un fiziskās sagatavotības datu apstrādei. Lai atvieglotu un paātrinātu amatpersonu un ārstniecības iestāžu iesniegto dokumentu apstrādi, kā arī padarītu veselības aprūpes kompensāciju pieprasīšanu amatpersonām ērtāku, nepieciešams, pilnveidojot centra lietošanā esošo informācijas sistēmu, nodrošināt iespēju amatpersonām pieprasīt veselības izdevumu kompensācijas elektroniski.

Bez tam, izvērtējot centrā un Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādēs veiktās darbības, konstatēta funkciju dublēšana, kad vienu un to pašu informāciju dažādās informācijas sistēmās ievada gan centrs, gan Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādes. Šobrīd ir apzināti minētās problēmas iespējamie risinājumi, kas ļautu mazināt administratīvo slogu gan centrā gan Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādēs.

Jaunas informācijas sistēmas izstrāde vai esošās uzlabošana prasa ievērojamu papildu finansējumu, kāda centram nav, taču izvērtējot ieguvumus no informācijas sistēmas pilnveides, jāsecina, ka veiktie ieguldījumi ļautu būtiski uzlabot gan centra funkciju izpildi, gan mazinātu centra un Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu administratīvo slogu, gan padarītu amatpersonām ērtāku veselības izdevumu kompensāciju pieprasīšanu, vienlaikus ceļot valsts pārvaldes pakalpojumu vērtību un nodrošinot Valsts pārvaldes reformu plāna pasākumu īstenošanu.

²⁵ Apstiprināts ar Ministru kabineta 2017.gada 24.novembra rīkojumu Nr.701 "Par Valsts pārvaldes reformu plānu"



Būtiskākie riski un neskaidrie apstākļi ar kuriem Centrs saskaras:

Normatīvā regulējuma risks

Neraugoties uz to, ka finanšu jomu reglamentējošie normatīvie akti tiek pilnveidoti, tomēr atsevišķas normas vēl aizvien nav viennozīmīgi tulkojamas, kas rada problēmas to pielietošanā, īpaši attiecībā par izdevumu bāzes noteikšanu un atlīdzību. Atsevišķos gadījumos normatīvais regulējums ir pārāk sarežģīts un rada nevienlīdzīgu attieksmi pret nodarbinātajiem.

Cilvēkresursu risks

Saglabājoties pašreizējam atlīdzības līmenim, ir būtisks risks augsti kvalificēta personāla noturēšanai un jaunu personālresursu piesaistei.

Finanšu risks

Valstī pastāvošā veselības aprūpes organizēšanas un finansēšanas kārtība, nenodrošinot publiski pieejamu un pārskatāmu informāciju par tiem veselības aprūpes pakalpojumiem (piemēram, ķirurģiskām operācijām), kurus ārstniecības iestādes sniedz par valsts budžeta līdzekļiem, par šo plānveida pakalpojumu gaidīšanas rindām un saņemšanas iespējām rada risku, ka šo jautājumu interpretācija ir atkarīga no katras ārstniecības iestādes vadības un attiecīgā ārsta speciālista viedokļa.

Centra funkciju izpildi varētu ietekmēt būtiski grozījumi normatīvajos aktos, kā rezultātā centram rastos iepriekš neplānoti vai neparedzēti izdevumi.

Uzdevumi amatpersonu veselības aprūpes nodrošināšanas un uzturēšanas, sociālo garantiju sniegšanas virziena īstenošanai:

- ✘ veicināt amatpersonu spējas un motivāciju veikt dienesta pienākumus, nodrošinot amatpersonām obligātās veselības pārbaudes, apmaksātu veselības aprūpi;
- ✘ organizēt un vadīt amatpersonu veselības aprūpi;
- ✘ veikt norēķinus ar ārstniecības iestādēm par amatpersonām sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem;
- ✘ atbilstoši atlīdzības un sociālo jomu regulējošiem normatīvajiem aktiem piešķirt, aprēķināt un izmaksāt amatpersonām kompensācijas un pabalstus;
- ✘ izstrādāt informatīvos bukletus un organizēt informatīvos seminārus par amatpersonām sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem un sociālajām garantijām;
- ✘ sadarbībā ar Iekšlietu ministrijas Informācijas centru veikt izmaiņas veselības aprūpes pakalpojumu uzskaites un kontroles datorprogrammā, nodrošinot informācijas drošības un personas datu aizsardzības prasības, kā arī veicot pāreju uz elektronisku informācijas apmaiņu ar ārstniecības iestādēm.

Uzdevumi darba vides uzlabošanas Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādēs darbības virziena īstenošanai:



- ✘ sadarbībā ar Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādēm izvērtēt darba vidi iestādēs;
- ✘ pēc darba vides riska novērtēšanas rezultātiem noteikt darba vietas, kurās pastāv darba vides risks un nepieciešami darba aizsardzības pasākumi tā novēršanai vai samazināšanai;
- ✘ apkopot datus, izstrādāt rekomendācijas un pasākumus drošas darba vides izveidošanai;
- ✘ sniegt konsultatīvu palīdzību Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādēm par darba higiēnas un darba aizsardzības jautājumiem;
- ✘ lai veidotu vienveidīgu pieeju darba vides iekšējā uzraudzībā Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādēs, izstrādāt metodiskos ieteikumus “Darba vides riska faktoru novērtēšanas metodes”.

Uzdevumi amatpersonu fiziskās sagatavotības nodrošināšanas un uzturēšanas darbības virziena īstenošanai:

- ✘ veikt fiziskās sagatavotības pārbažu norises kontroli;
- ✘ veikt uzskaiti informācijas sistēmā par amatpersonu fiziskās sagatavotības pārbažu rezultātiem;
- ✘ sagatavot un iesniegt Centra direktoram un Iekšlietu ministrijai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā pārskatu par amatpersonu fiziskās sagatavotības pārbažu norisi un to rezultātiem, pārskatā sniedzot izvērstu analīzi, kura ļautu izdarīt objektīvu secinājumu amatpersonu fizisko sagatavotību, pastāvošajām problēmām un pilnveides nepieciešamību amatpersonu fiziskās sagatavotības nodrošināšanā un pārbaudē;
- ✘ sadarbībā ar Iekšlietu ministrijas padotības iestādēm piedalīties sacensību un citu sporta pasākumu plānošanā;
- ✘ sniegt metodisku atbalstu Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādēm amatpersonu treniņu norisē dažādos sporta veidos;
- ✘ nodrošināt lietošanā nodoto telpu atbilstību sporta nodarbībām, treniņiem, plānot telpu izmantošanu;
- ✘ nodrošināt šautuves izmantošanu un šaušanas nodarbību norisi atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajām prasībām;
- ✘ izstrādāt metodiskos materiālus amatpersonu fiziskās sagatavotības jautājumos;
- ✘ sniegt normatīvajā aktā par Centra maksas pakalpojumu cenrādi noteiktos maksas pakalpojumus;
- ✘ izvērtēt fiziskās sagatavotības prasības amatpersonām citās Eiropas Savienības valstīs

Uzdevumi profesionālā sporta attīstības darbības virziena īstenošanai:

- ✘ nodrošināt atbalstu profesionālo sportistu un komandu sagatavošanai, un to piedalīšanos startiem olimpiskajās spēlēs, pasaules, Eiropas, Baltijas valstu un Latvijas čempionātos u.c.;



- × sadarbībā ar Latvijas Olimpisko komiteju un sporta federācijām sagatavot profesionālo sportistu treniņu un sacensību ikmēneša kalendāro plānu;
- × sadarbībā ar Latvijas Olimpisko komiteju, sporta federācijām un Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādēm piesaistīt jaunus un talantīgus sportistus.

Uzdevumi psiholoģiskā atbalsta sniegšanas amatpersonām darbības virziena īstenošanai:

- × veikt profilaktiskos pasākumus, sniedzot psiholoģisko palīdzību un atbalstu amatpersonām ikdienā: izdegšanas sindroma attīstības novēršanai, adaptēt veiksmīgai dienesta pienākumu izpildei ar spriedzi un stresu saistītos dienesta apstākļos;
- × izstrādāt apmācību programmas amatpersonu izglītošanai psiholoģijas jautājumos, izdegšanas sindroma attīstības novēršanai un pašregulācijas iemaņu apgūšanai, kuras ir nepieciešamas profesionālās darbības veikšanai un pilnveidošanai;
- × veicināt amatpersonas psiholoģiskā un garīgā līdzsvara atjaunošanu, pēc dienesta pienākumu veikšanas paaugstināta stresa vai psiholoģiskās krīzes apstākļos, lai novērstu pēctraumatiskā stresa sindroma attīstību;
- × sniegt amatpersonām psihologa konsultācijas krīzes situāciju pārvarēšanai;
- × sniegt amatpersonām psiholoģiskā atbalsta kursu Nodaļā “Dzintari”;
- × izstrādāt informatīvos bukletus un organizēt informatīvos seminārus par amatpersonām pieejamiem psiholoģiskā atbalsta pakalpojumiem;
- × izvērtēt psiholoģiskā atbalsta sniegšanas formas un veidus amatpersonām citās Eiropas Savienības valstīs.

2018.gada 21.maijā