

Psiholoģiskā atbalsta nodaļa

Apmācību programma IeM un IeVP amatpersonām

“Efektīvs vadītājs: “Konflikti un to veiksmīga risināšana kolektīvā. Mediācija.”

Šis ir **sestais** seminārs no apmācību programmas cikla “Efektīvs vadītājs”.

Apmācību programmas mērķis:

Pilnveidot vadītāja zināšanas un prasmes konfliktu risināšanā.

Apmācību programmas uzdevumi:

1. Informēt par konfliktu veidiem un to veiksmīgām risināšanas iespējām kolektīvā;
2. Iepazīstināt ar mediatora lomu un mediācijas priekšrocībām konfliktu vadīšanas procesā.

Apmācību programmas saturs:

- Konflikta jēdziens un tipoloģija;
- Konflikta rašanās cēloņi;
- Konfliktu risināšanas stratēģijas un metodes;
- Emociju vadīšana konflikta laikā;
- Vadītāja loma konflikta procesā;
- Mediācija;
- Mediatora prasmes un īpašības;
- Mediācijas process;
- LAVA jēdziena izpratne.

Apmācību programmā ir gan teorētiskā informācija, gan praktiskie uzdevumi.

Apmācību programmas ilgums: 4 stundas

Apliecība par 5 akadēmiskām stundām.