

Psiholoģiskā atbalsta nodaļa

Apmācību programma IeM un IeVP amatpersonām

“Efektīvs vadītājs: Emocionālā inteligence. Atbalstoša saskarsme. Manipulācijas.”

Šis ir **trešais** seminārs no apmācību programmas cikla “Efektīvs vadītājs”.

Apmācību programmas mērķis:

Pilnveidot zināšanas un prasmes par vadītāja efektīvu komunikāciju ar padotajiem.

Apmācību programmas uzdevumi:

1. Iepazīstināt ar jēdzienu emocionālā inteligence;
2. Pilnveidot zināšanas par saskarsmes elementiem un saskarsmi ar cilvēkiem noteiktās situācijās (bēdās un priekos);
3. Informēt par sērošanas procesa psiholoģiskajiem aspektiem;
4. Informēt par manipulācijas veidiem.

Apmācību programmas saturs:

- Emocionālās inteligences jēdziens un to 5 soļu struktūra;
- Neverbālās un verbālās saskarsmes elementi;
- Saskarsme noteiktās situācijās (priekos un bēdās);
- Sērošanas process - stadijas, pazīmes, hroniskās sēras;
- Vadītāja palīdzības stratēģijas darbiniekiem, kuri nonākuši bēdīgās situācijās;
- Manipulācijas jēdziens un veidi:
 - dažādas manipulācijas;
 - padoto manipulācijas;
 - vadītāja manipulācijas;
 - augstākstāvošo manipulācijas;.
- Ieteikumi, kā reaģēt uz manipulācijām.

Apmācību programmā ir gan teorētiskā informācija, gan praktiskie uzdevumi.

Apmācību programmas ilgums: 4 stundas

Apliecība par 5 akadēmiskām stundām.